

RAPPORT 2023 D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE

4

ÉDITOS

Le mot de la Présidente
Le mot du Directeur Général

6

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration

8

LES 12 DOSSIERS 2023 DU COP

Interview de Dolorès Poinot

12

L'AFPOLS EN CHIFFRES



14

FORMATION EN ACTION : NOS PROGRAMMES PHARES DE L'ANNÉE 2023

Recouvrement : un parcours sur mesure pour Batigère Grand Est avec OSER

L'initiative de Moselis pour une gestion améliorée des états des lieux

Interview de Céline TRANI

Clairsienne réinvente sa gestion du logement étudiant grâce à la formation

EKIDOM s'engage dans la transition écologique par l'utilisation des matériaux biosourcés

Interview de Laurène FELIX



18

RÉINVENTER ENSEMBLE : L'INNOVATION AU CŒUR DE L'AFPOLS

"Paroles Libres" se réinvente : une nouvelle ère pour l'émission phare de l'AFPOLS sur l'habitat de demain

Interview de Éric Philippart

Nouvelle Adresse, Nouvelle ère : l'AFPOLS s'installe au 47 rue Popincourt

Lancement du CFA de l'AFPOLS : une réponse supplémentaire aux besoins de recrutement dans le logement social

TransFormation HLM : des ateliers de Design Thinking pour réinventer la formation

Déclic Gardien : l'innovation de l'AFPOLS et de l'USH pour révolutionner le recrutement des gardiens d'immeubles

Innovation et formation : l'AFPOLS dévoile l'Espace 47



26

83^E CONGRÈS HLM À NANTES

L'AFPOLS à nouveau partenaire des trophées de l'innovation HLM

"Toutes nos énergies en formation" : l'AFPOLS dynamise son offre de formation en réponse aux défis énergétiques du secteur du logement social

Présentation de Déclic Gardien sur le Parvis



28

L'AFPOLS EN ACTION POUR L'INCLUSION ET LA SOLIDARITÉ

Lancement du Fonds de Dotation "Les Ateliers des Compétences" par l'AFPOLS

Interview de Lucie Gautherin

L'AFPOLS partage son esprit sportif et solidaire à la Course de la Diversité

Initiative de formation POEI par les bailleurs sociaux à La Réunion : une collaboration fructueuse avec l'AFPOLS

Séminaire de la fonction sociale : une conversation cruciale sur l'avenir de la fonction sociale

LE(S) MOT(S)



Cathy HERBERT,
Présidente
de l'AFPOLS

“ En 2023, plus que jamais, l'AFPOLS a démontré sa capacité à innover, à se renouveler et à répondre efficacement aux défis du secteur du logement social.

“Des femmes et des hommes au service de l'habitat social”

Durant cette année, nous avons pris des initiatives audacieuses telles que le lancement de notre Centre de Formation d'Apprentis, l'achat de nouveaux locaux et l'inauguration de notre fonds de dotation “Les Ateliers des Compétences”, chacune reflétant notre volonté de soutenir et de valoriser les professionnels du logement social.

L'année 2023 a été une période de transformation, marquée par l'introduction de nouvelles pratiques pédagogiques et par l'adoption de l'hybridation, une approche que nous continuerons à développer au sein de l'Espace 47 en 2024.

Nous avons également enrichi notre équipe de nouveaux talents, qui portent avec enthousiasme notre projet associatif et contribuent à notre mission.

Notre engagement à aller au-delà de nos pratiques traditionnelles nous a permis de créer des liens plus forts avec nos adhérents, en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins actuels, renforçant notre rôle en tant que partenaire essentiel dans le secteur.

Avec près de 19 000 stagiaires formés en 2023, un salarié des HLM sur quatre se tournera vers nous pour sa formation en 2024. Cette responsabilité immense est le reflet de la confiance que vous nous accordez et de notre engagement continu à contribuer significativement au logement social en France.

Je vous invite à découvrir ce rapport d'activité qui témoigne de nos efforts collectifs pour accompagner les professionnels du logement social dans leur parcours professionnel et à partager notre fierté pour tout ce que nous avons accompli à vos côtés.

Ensemble, nous continuons à bâtir une AFPOLS dynamique, innovante et profondément engagée auprès de ceux qui œuvrent chaque jour pour le logement social.

En tant que Directeur Général, c'est avec une grande fierté que je partage avec vous les accomplissements de notre association au cours de l'année écoulée, une période durant laquelle nous avons, plus que jamais, mis l'accent sur l'anticipation des besoins et l'accompagnement personnalisé de nos organismes adhérents.

L'année 2023 a vu le lancement de formations innovantes, telles que le dispositif OSER, qui améliore significativement les interactions avec les locataires tout en réduisant les risques d'impayés. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté d'offrir des solutions concrètes et efficaces aux problématiques complexes rencontrées par nos adhérents.

Nous avons également intensifié nos investissements dans les outils pédagogiques numériques, permettant ainsi un apprentissage plus efficace et accessible. L'introduction de l'Espace 47 en 2024 est un exemple concret de cet engagement, offrant une plateforme où les stagiaires peuvent se préparer, accéder à des ressources personnalisées et améliorer leur apprentissage.

L'année 2023 a également été marquée par un engagement renouvelé envers les défis de

recrutement. En réponse, nous avons ouvert un centre de formation d'apprentis (CFA), rendant nos titres professionnels plus accessibles et contribuant ainsi à préparer efficacement les futurs acteurs du secteur.

Notre mission est claire : anticiper les changements, accompagner les organismes Hlm dans leur évolution, et enrichir continuellement notre offre de formations pour répondre aux multiples enjeux du logement social.

Je tiens à exprimer ma gratitude pour la confiance que vous nous avez accordée tout au long de cette année 2023.

“Votre engagement et votre soutien sont essentiels à notre succès”

Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour un secteur du logement social plus dynamique, innovant et résilient.

Je vous invite à découvrir dans ce rapport d'activité les détails de nos initiatives et de nos succès en 2023, et je me réjouis à l'idée de poursuivre cette aventure ensemble, en 2024 et au-delà.



Franck MARTIN,
Directeur général
de l'AFPOLS

GOVERNANCE

L'AFPOLS est une association loi 1901 dont la gouvernance est paritaire, administrée par des représentants des 5 fédérations constitutives du mouvement Hlm et des 9 organisations syndicales représentant les salariés. L'ensemble est gouverné par deux instances – le Conseil d'Administration et le Conseil d'Orientation et de Perfectionnement – et contrôlé par son assemblée générale.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration se réunit deux fois par an pour examiner l'ensemble de l'activité de l'AFPOLS. Il prête une attention particulière au respect de son objet social, et s'assure de la qualité de la gestion économique.

Il veille notamment à maintenir un niveau d'investissement très élevé, de sorte que la mise à jour des contenus des formations soit assurée dans les meilleures conditions par les consultants de l'AFPOLS.

Le collège employeurs

Organisations et représentants

L'Union sociale pour l'habitat

Titulaires : Marianne Louis et Jean-François Heyberger

Les Entreprises sociales pour l'habitat

Titulaires : Julien Mestre et à pourvoir

La Fédération des offices publics de l'habitat

Titulaires : Cathy Herbert et Marie Godard Le Beux

La Fédération des sociétés coopératives d'HLM

Titulaire : Daniel Coruble
Suppléante : Cécile Guillard

La Fédération nationale des associations régionales

Titulaire : Sylvie Ruin

Action logement groupe

Titulaire : Pascal VAN LAETHEM
Suppléant : Alexis HARMEL

Le Bureau

Présidente : Cathy Herbert

Vice-Président : Christian Laroche

Secrétaire : Marie Godard Le Beux

Secrétaire adjoint : Patrice Picaud

Trésorière : Dolorès Poinot

Trésorière adjointe : Marianne Louis

Président du COP : Antoine Breining

Le collège salariés

Organisations et représentants

La Fédération nationale autonome de la fonction publique territoriale et des services de santé

Titulaire : Antoine Breining
Suppléant : Patrick Reich

La Fédération des services publics CGT

Titulaire : Antoine Rosselle
Suppléant : Daniel Blanc

La Fédération CFDT Interco et CFDT construction et bois

Titulaire : Jean-Marie Gratteau
Suppléant : Raoul Journo

La Fédération Bati-MAT-TP CFTC

Titulaire : Christian Laroche
Suppléant : Manuel Ribeiro

Le Syndicat national de l'urbanisme de l'habitat et des administrateurs de biens CFE CGC

Titulaire : Patrice Picaud
Suppléant : Michel Billard

La Fédération des services publics et Santé FO

Titulaire : Jean-Jacques Baghdikian
Suppléant : Dominique Duverger

Le Syndicat national du personnel des sociétés anonymes (SNPHLM-UNSA)

Titulaire : Dolorès Poinot
Suppléant : Todine Siban

Le Syndicat national du personnel des sociétés anonymes et coopératives HLM-UNSA

Titulaire : Paul Michaux

Le Syndicat national du personnel des sociétés de CI

Titulaire : Daniel Desseix

Les 12 dossiers 2023 du COP

En 2023, l'activité du COP, très dense, s'est structurée en quatre grands rôles, à travers douze dossiers qui ont été étudiés, débattus et ont donné lieu à diverses actions et recommandations..

QUATRE RÔLES POUR UNE MÊME INSTANCE

1

Le COP, émissaire de l'AFPOLS dans les territoires

L'une des missions du COP est de représenter l'AFPOLS dans les territoires, comme le ferait un émissaire ou un ambassadeur. Il l'a fait en 2024 au travers de trois grands dossiers.

SOUTIEN À L'ACTIVITÉ DANS LES DROM COM

Dès février, une présentation détaillée de l'activité de l'AFPOLS dans les DROM COM a été faite au COP par l'un de ses membres qualifiés, Alain MOUNOUCHEY. Cette activité est en forte augmentation en 2023, liée notamment à présence d'Action Logement et CDC Habitat dans ces régions. Elle représente plus d'un million d'euros de CA en 2023.

UN COP DÉCENTRALISÉ À VANNES

Comme chaque année, l'une des réunions du COP a été décentralisée en région, afin de permettre à cette instance dynamique et pragmatique d'aller à la rencontre des organismes de logement social sur leur territoire.



Ainsi, le 31 mai 2023, la réunion du COP s'est tenue en région, à Vannes, en présence d'une dizaine de représentants des OLS bretons et de la directrice de l'ARO Bretagne, Pauline URIEN. Selon le témoignage de Dolorès POINSOT, membre du COP depuis ses débuts, "ce COP a été à mon sens le plus réussi des COP décentralisés auxquels j'ai participé.

La représentation de l'AFPOLS sur place est exceptionnelle : deux personnes très investies, très professionnelles, travaillent en étroite collaboration avec l'AR, dont la responsable, Pauline URIEN, démontre une personnalité rassembleuse, qui compte beaucoup."

RECHERCHE DE PARTENARIATS AVEC LES ASSOCIATIONS RÉGIONALES

Fort de cette expérience positive, le COP a souhaité, dès septembre, réfléchir à la manière dont l'AFPOLS pourra mieux travailler avec les associations régionales. Il l'a fait à travers la présentation par Nicolas BLAISON, Directeur de l'UR HLM de Nouvelle Aquitaine, d'un audit des attentes des OLS néo-aquitains en matière de formation inter locale. Cette rencontre a donné lieu à l'intégration comme membre du COP de Nicolas BLAISON en 2024, ouvrant en même temps des perspectives de réflexion et de partenariat pour l'année à venir.

?

"Le COP , un outil indispensable"



Antoine Breining
Président du COP

L'AFPOLS, association loi 1901 à gouvernance paritaire, est dotée depuis 2008 d'un Conseil d'Orientation et de Perfectionnement – COP - présidé par un représentant du collège salariés – Antoine BREINING cette année encore.

Le COP a pour mission de donner son avis sur toutes les questions liées à la formation et à la pédagogie. Il participe à l'élaboration de l'offre de formation. Il fait au Conseil d'administration des propositions de partenariats et d'évolution de la politique marketing.

Lieu d'échanges ouverts, de réflexions et de débats constructifs, le COP est un organe souple et réactif qui fournit en temps réel au Conseil d'Administration de l'AFPOLS des indications et des recommandations essentielles pour faire évoluer son offre et lui permettre de s'adapter.

Les évolutions rapides du secteur du logement social, mais aussi des pratiques de formation, rendent son action plus nécessaire que jamais. Il est un appui précieux pour le pilotage de l'AFPOLS, par sa capacité à instruire les dossiers innovants et à initier de nouvelles orientations stratégiques.

2

Le COP, porteur de l'innovation

L'une des fonctions fondamentales du COP est d'initier et de soutenir l'innovation, au travers de projets ambitieux et parfois surprenants. Illustrations en 2023 au travers de trois grands dossiers.

BILAN, USAGES ET PERSPECTIVES DES SERIOUS GAMES

En juin, la présentation détaillée des COOC Gardiens et Responsables de site, de leurs usages, des résultats obtenus et des perspectives de développement était au programme du COP plénier. Cet objet de formation profondément innovant, au cœur des activités certifiantes de l'AFPOLS, répond parfaitement aux enjeux de formation et de reconnaissance de ces métiers complexes et encore méconnus. Les questions posées par le COP aux équipes de l'AFPOLS vont leur permettre d'aller plus loin encore dans l'exploitation de cette solution qui sort résolument des sentiers battus.



DÉCLIC GARDIEN

En avril, était présenté au COP, en avant-première, DECLIC Gardien : une solution digitale, développée par l'AFPOLS pour le compte de l'USH, en vue de faciliter le recrutement des gardiens. Forte de l'avis favorable et du soutien du COP, la solution a été présentée en septembre sur le Parvis du Congrès de Nantes.



DÉVELOPPEMENT DE LA DIGITALISATION

En mai, c'est la notion de "formation augmentée" qui était détaillée et débattue pour la première fois au COP – notion qui donnera naissance à différentes solutions d'hybridation des formations en vue de proposer une nouvelle expérience stagiaire, qualitative et innovante. Cette notion se concrétisera dès 2024 par le projet "Espace 47".

3

Le COP, garant de l'ADN social et solidaire

Le COP est particulièrement attentif à l'adéquation étroite entre les activités de l'AFPOLS et sa nature première, qui est d'être une association loi 1901, au service du secteur HLM. Ce rôle de garant du respect de l'ADN social et solidaire s'est illustré en 2023 au travers de 3 dossiers.

LA FORMATION À L'APPUI DE L'ACTION SOCIALE DES BAILLEURS

En mai, un projet de refonte de l'offre de formation sur le champ de l'action sociale des organismes d'habitat social a été présenté au COP. Les OLS doivent s'adapter aux évolutions des comportements des habitants, fragilisés par les crises successives que traverse notre pays. Le COP est attentif aux besoins de compétences nouvelles ou renforcées qui apparaissent pour leur permettre de continuer à servir les populations les plus sensibles, et a pu formuler des préconisations dans ce sens.



LE FONDS DE DOTATION "LES ATELIERS DES COMPÉTENCES"

Ce tout jeune fonds de dotation a été créé en juin 2023 à l'initiative de l'AFPOLS. Il se consacre à la formation gratuite des habitants des quartiers d'habitat social et des associations qui travaillent en leur faveur. Le COP, qui a initié et largement soutenu le projet, a participé à la formulation du "pitch" de présentation et au cadrage de la mission suite aux premières rencontres initiées au Congrès de Nantes. Il a préconisé notamment l'orientation des actions, pour 2024-2026, vers le "bien vieillir" dans le logement.

L'ENGAGEMENT DE L'AFPOLS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES TRANSITIONS

Sur recommandation du COP de juin, l'AFPOLS a rendu plus visible son engagement auprès des OLS dans l'accompagnement de la transition "bas carbone". Un évènement dédié a été organisé sur le stand de l'AFPOLS au Congrès de Nantes, porté par l'un des experts du COP, Julien PAUL. De nouvelles offres de formation ont ainsi pu être mises à l'honneur, autour des thèmes de la construction durable et du conseil aux locataires en matière d'économies d'énergies notamment.

4

Le COP, aiguillon de l'expertise métier

Parmi les rôles qu'exerce le COP au sein de l'AFPOLS, il y a celui d'aiguillon pour pousser les équipes vers toujours plus d'expertise et d'exigence de qualité. La veille fait partie de ses prérogatives, et il s'y est employé en 2023 à travers 3 dossiers de fond.

BILAN DES CERTIFICATIONS ET RÉFLEXION SUR LES MÉTIERS PORTEURS

L'activité de la branche certifiante de l'AFPOLS a représenté 2,9 M€ en 2023, en progression de 32% par rapport à 2022. Dès février, le COP, comme chaque année, a examiné le bilan de cette activité structurante pour le secteur – 7 certifications métiers et 1 certificat des compétences transversales. Il a pu orienter les travaux en cours à l'AFPOLS pour créer de nouvelles certifications.

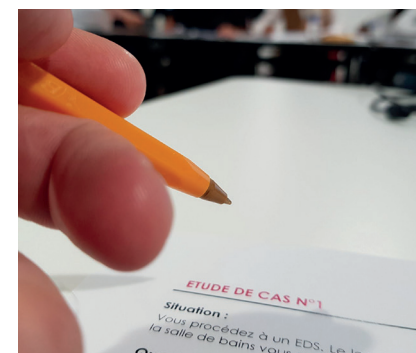


CATALOGUE 2024

Entre mars et juin 2023, le COP a planché sur le futur catalogue 2024 afin d'affiner et conforter les pistes proposées par l'équipe INTER. L'offre a notamment été enrichie en matière de softs skills, accompagnement des transitions, gestion/finances. Mais elle a surtout été "hybridée", comme vous le lirez dans nos pages présentant l'Espace 47.

LES JURYS D'EXAMENS

Corollaire du développement des activités de formation certifiante, l'organisation et la tenue des jurys d'examens est une activité en forte croissance à l'AFPOLS. Afin de viser l'excellence, ses modalités ont été soumises au COP afin de recueillir ses retours et ses recommandations.



Interview

**DOLORÈS POINSOT,
MEMBRE DU COP
ET TRÉSORIÈRE À L'AFPOLS**



Pouvez-vous nous parler de l'évolution de l'AFPOLS durant ces années et de votre rôle dans ce processus ?

Le rôle du COP dans le développement de l'AFPOLS a été significatif, notamment, par exemple, dans l'orientation vers les formations certifiantes et l'engagement de l'AFPOLS dans la voie de la digitalisation. Travailler avec les équipes de l'AFPOLS et les membres du COP a permis de générer des idées innovantes et des projets enrichissants. Personnellement, voir l'impact de notre travail sur le secteur me remplit de satisfaction et témoigne de la pertinence de nos actions collectives.

Comment envisagez-vous l'avenir, notamment en ce qui concerne le passage de flambeau à la nouvelle génération au sein de l'AFPOLS ?

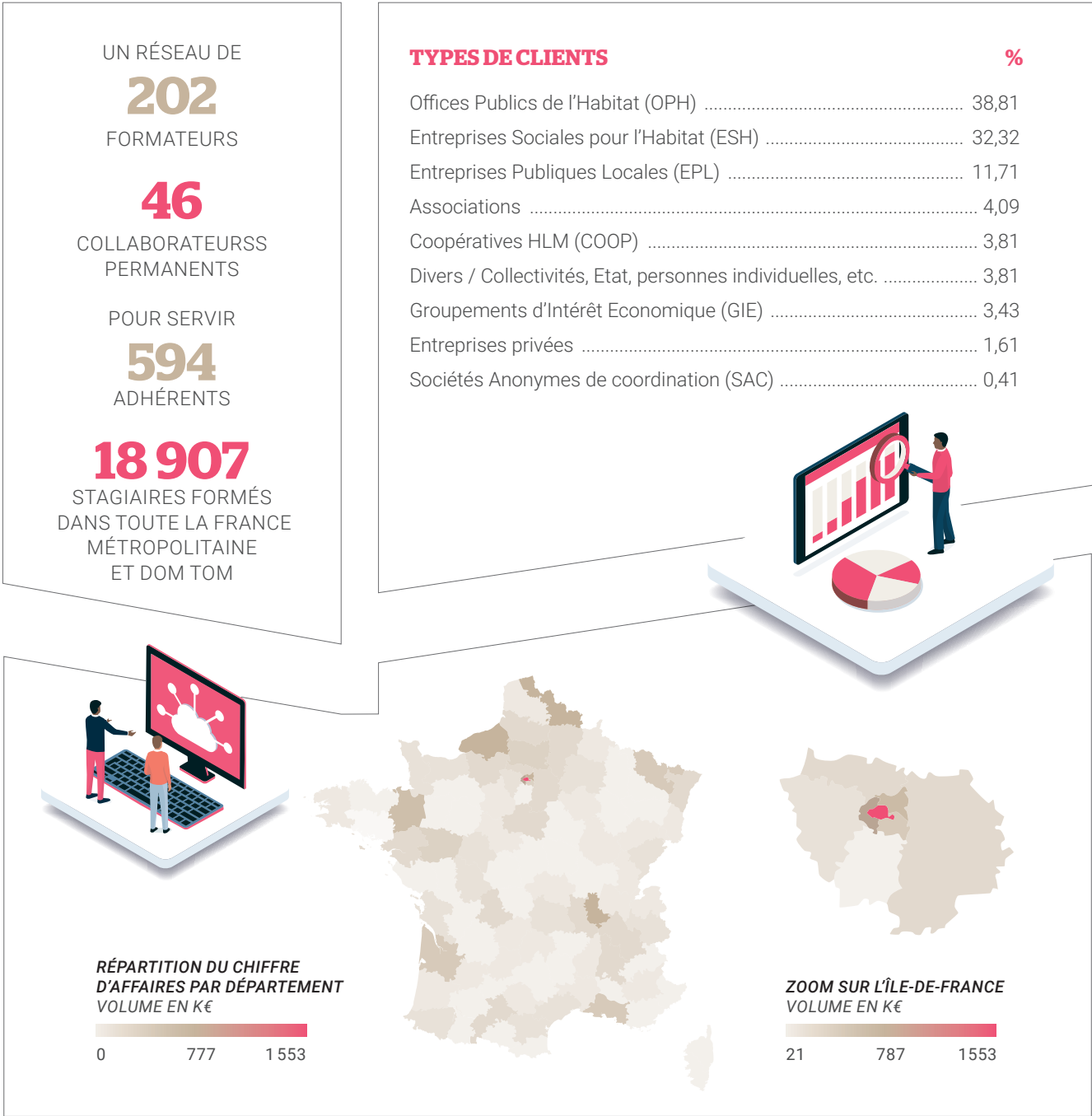
Bien que je tire une grande satisfaction de mon rôle, l'idée du passage de flambeau me préoccupe. Il est crucial que nous préparions la nouvelle génération à prendre la relève, en partageant nos connaissances et en les impliquant dans les processus décisionnels. Comme dans le syndicalisme, il s'agit de donner la possibilité à chacun d'exprimer sa vision et de contribuer activement à notre mission. Ma carrière, enrichie par le syndicalisme, m'a appris l'importance de laisser une empreinte durable et positive.

Depuis votre arrivée au Conseil d'Administration de l'AFPOLS en 2005 et au sein du COP depuis 2007, comment percevez-vous votre contribution à la gouvernance et au développement de l'association ?

Mon engagement au sein de l'AFPOLS et du COP a été une opportunité précieuse de me sentir utile. En tant que représentante du collège "salariés", ma compréhension des besoins et des nécessités sur le terrain a pu être mise à profit. L'arrivée de nouvelles dynamiques, comme celle initiée par Franck, a ouvert des espaces d'expression et d'innovation cruciaux. Ma contribution ne se veut pas celle d'un expert, mais celle d'un témoin actif, apportant une vision terrain qui enrichit nos discussions et nos décisions.

L'AFPOLS EN CHIFFRES

En 2023, l'AFPOLS et ses équipes se sont mobilisées en France métropolitaine et dans les DROM COM pour proposer des dispositifs de formation sur des thématiques variées en veillant à la satisfaction de ses adhérents. Une rétrospective chiffrée à découvrir pour mieux comprendre l'activité de l'AFPOLS.



Formation en action : nos programmes phares de l'année 2023

Recouvrement : un parcours sur mesure pour Batigère Grand Est avec OSER

Batigère Grand Est, née de la fusion de Batigère Nord Est et Batigère Sarel et gérant aujourd'hui plus de 34 000 logements, a entrepris une réorganisation significative de son service de recouvrement. Cette initiative visait à intégrer l'ensemble du précontentieux, auparavant géré par les chargés de clientèle polyvalents, au sein de son service de recouvrement.

Pour accompagner ce changement structurel, Batigère Grand Est a mis en place un programme de formation complet destiné à l'ensemble des collaborateurs du service de recouvrement. L'objectif était de créer un socle commun de connaissances et de favoriser le partage de bonnes pratiques, notamment autour des procédures contentieuses et de la communication orientée solution avec les locataires.

Le programme s'est déroulé en deux phases distinctes. La première phase a impliqué 14 collaborateurs dans une formation juridique, visant à uniformiser leur compréhension des procédures contentieuses, des rôles juridictionnels et de la législation récente.

La seconde phase a impliqué les 23 membres du service, répartis en deux groupes, pour une formation axée sur les techniques de l'orienté solution via le parcours hybride OSER.

Cette méthode, centrée sur la résolution proactive des problèmes, vise à prioriser le paiement du loyer et à assurer la pérennisation des paiements des locataires.

Ce programme de formation souligne l'adaptabilité de Batigère Grand Est face aux changements et souligne l'importance de la formation continue en tant que levier de performance et de transformation sociale. Il met en évidence l'investissement crucial dans le développement des compétences pour améliorer l'efficacité opérationnelle et renforcer l'engagement social dans le secteur.



L'initiative de Moselis pour une gestion améliorée des états des lieux



Confronté à des défis de recrutement pour la fonction de chargé d'état des lieux informatisé, Moselis, Office Public de l'Habitat du département de la Moselle, a innové en repensant son processus d'état des lieux pour y intégrer une dimension de proximité plus marquée.

Pour ses 24 gérants récemment recrutés, responsables de la conduite de l'état des lieux, Moselis a opté pour une méthode de formation novatrice : un SPOC (Small Private Online Course) élaboré par l'AFPOLS, complété par une journée de formation en présentiel. Cette démarche répond à un double objectif : renforcer les compétences en matière d'état des lieux et de réglementation, tout en intégrant efficacement les technologies numériques.

Le format SPOC sélectionné par Moselis illustre parfaitement l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle. Cette formule hybride allie des sessions en ligne synchrones, des jeux vidéo éducatifs (serious game), des quiz, et des travaux collaboratifs, plongeant les apprenants dans un environnement d'apprentissage interactif qui enrichit leur expérience et facilite l'acquisition de compétences pratiques.

Particulièrement adaptée aux grands groupes, cette méthode engendre un apprentissage plus dynamique et participatif, y compris pour ceux initialement moins à l'aise avec les technologies numériques.

À travers cette initiative, Moselis se positionne non seulement comme un acteur proactif dans le secteur du logement social, mais également comme un précurseur dans l'adoption de méthodes de formation avancées, en phase avec les tendances actuelles en matière de numérique et d'efficacité opérationnelle.



Interview

**CÉLINE TRANI,
DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES DE MOSELIS**

Comment la collaboration avec l'AFPOLS a-t-elle orienté votre décision de choisir une formation hybride plutôt qu'une formation en présentiel ?

Dans un contexte où nous étions contraints de reprendre l'activité d'état des lieux, nous recherchions la formation la plus ludique possible. Un format classique de 2 jours plus 1 jour aurait été envisageable, mais le format SPOC nous a permis de limiter le temps d'absence sur la fonction, offrant la possibilité d'aller vers un format innovant, et au rythme de chacun. La journée en présentiel était essentielle pour consolider les acquis et répondre aux questions, car le public n'est pas habitué à ce format.

Quel est le positionnement actuel de Moselis en matière de formations digitales et hybrides, et comment expliquez-vous cette orientation stratégique ?

C'est une modalité pédagogique que nous étudions aujourd'hui de manière systématique. Ces nouvelles méthodes pédagogiques sont plus adaptées à certains métiers et les personnels de terrain peuvent en bénéficier facilement. L'intérêt principal de cette modalité réside dans le fait que les actions sont pratiques et

innovantes, ce qui donne envie aux salariés d'aller en formation. Elles sont plus courtes, donc plus faciles à intégrer dans les agendas. Depuis le COVID, il est difficile d'envoyer des salariés en formation présentielle pendant deux jours d'affilée. Pour les inconvénients, je dirai que l'autonomie, la responsabilisation et l'engagement du collaborateur sont particulièrement nécessaires pour l'e-learning. C'est parfois difficile de suivre un e-learning lorsque l'on travaille en même temps.

Quels retours avez-vous reçus des collaborateurs sur cette nouvelle méthode de formation, notamment en termes d'engagement et de satisfaction ?

Les retours sur la formation d'état des lieux ont été mitigés. Certains salariés se sont pleinement engagés, tandis que d'autres, par principe, se sont mis en retrait ou en défiance. Le Serious Game, en tant que méthode d'apprentissage différente, a suscité diverses réactions. Habituellement, l'approche est d'abord théorique puis pratique. Le Serious Game les place en situation, puis vient la réflexion et l'apport théorique. Pour certains, cela a été déroutant, comme s'ils se demandaient comment ils étaient censés répondre, tandis que d'autres ont apprécié. Cela renvoie à la personnalité de chacun. Certains attendent la formation présentielle pour poser toutes leurs questions. En termes de préparation, d'explication et d'accompagnement, un suivi différent par les RH et les managers est nécessaire.

Formation en action : nos programmes phares de l'année 2023



Clairsienne réinvente sa gestion de logement étudiant grâce à la formation

En 2023, Clairsienne, un bailleur de logements sociaux en Nouvelle-Aquitaine, reconnu pour loger 25 000 locataires et gérer un patrimoine de 14 000 logements, a initié une formation visant à réinventer et dynamiser la gestion de ses logements étudiants.

Cette formation a été spécifiquement conçue pour répondre aux besoins uniques de Clairsienne en mettant l'accent sur la gestion opérationnelle et le montage financier des projets de résidences universitaires. Elle a également inclut une perspective sociologique pour mieux comprendre les besoins des étudiants, une étude de l'action publique pour identifier les acteurs clés et les moyens disponibles, ainsi qu'une réflexion sur le positionnement stratégique. Cette

dernière a aidé à identifier les territoires et partenaires potentiels et les modes d'organisation spécifiques nécessaires à la gestion des résidences étudiantes.

La formation a été enrichie par des études de cas concrets, des documents-types et des exemples de bonnes pratiques, tirés de l'expérience professionnelle du formateur et d'autres opérateurs de référence. Cette approche pratique a permis aux participants de développer des stratégies applicables immédiatement dans leur travail quotidien.

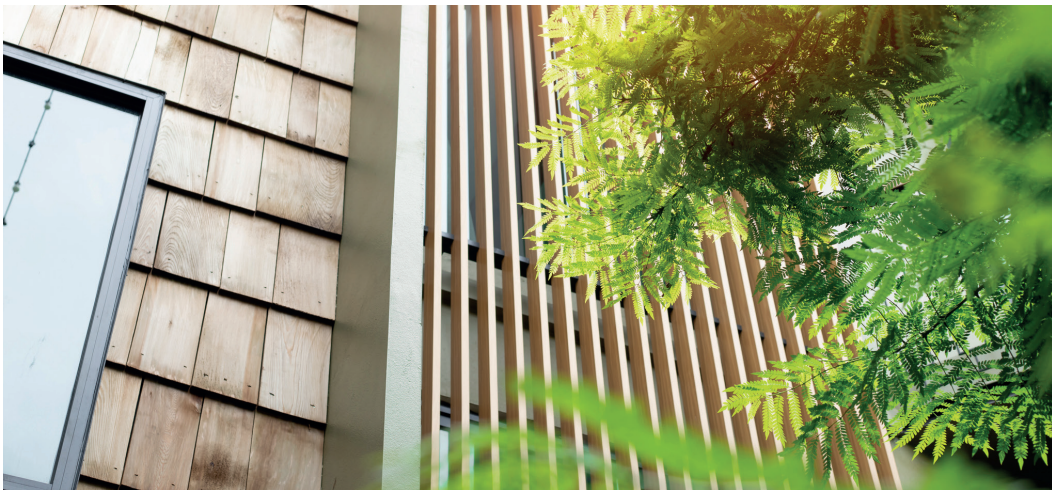
Le succès de cette formation témoigne de l'engagement de Clairsienne envers l'innovation et l'amélioration continue. Grâce à cette collaboration avec l'AFPOLS, Clairsienne a non seulement renforcé ses compétences internes, mais a aussi ouvert la voie à une gestion plus efficace et stratégique de ses résidences étudiantes, assurant un impact positif et durable sur le bien-être de ses locataires.

EKIDOM s'engage dans la transition écologique par l'utilisation des matériaux biosourcés

En 2023, l'AFPOLS a travaillé de concert avec EKIDOM, l'Office Public de l'Habitat de Grand Poitiers, pour soutenir sa démarche de transition écologique. Face aux défis environnementaux et au changement climatique, EKIDOM a intégré l'innovation verte dans sa stratégie opérationnelle.

Pour atteindre cet objectif, l'AFPOLS a conçu une formation centrée sur l'emploi des matériaux biosourcés et les concepts de l'économie circulaire, spécifiquement pour la région Nouvelle-Aquitaine.

L'ambition était de fournir aux équipes d'EKIDOM les ressources nécessaires pour mettre en œuvre des pratiques écoresponsables dans leurs projets de construction et de rénovation. Avec les évolutions réglementaires favorisant une construction plus durable, il était important pour EKIDOM de s'adapter à ces changements.



La formation a permis aux collaborateurs d'EKIDOM de se familiariser avec les principes de l'économie circulaire et de reconnaître les possibilités de réemploi et de recyclage dans leur région. Des méthodes pratiques pour intégrer le réemploi dans leurs projets ont également été partagées, établissant une base pour des pratiques respectueuses de l'environnement, en harmonie avec les objectifs écologiques d'EKIDOM.

Cette collaboration entre EKIDOM et l'AFPOLS montre qu'un engagement envers l'écologie peut mener à des initiatives concrètes, soutenues par l'expertise technique externe.

Interview

LAURÈNE FELIX,
FORMATRICE À L'AFPOLS
INGÉNIEURE ET ARCHITECTE



En quoi pensez-vous que la formation peut transformer l'approche des bailleurs sociaux en matière de développement durable ?

La raréfaction des ressources, le réchauffement climatique, le traitement de la fin de vie des bâtiments et des produits de la construction nous poussent aujourd'hui à faire autrement. Les décideurs comme les bailleurs sociaux peuvent être des acteurs majeurs dans le changement de paradigme que nous traversons. Ce sont eux qui peuvent impulser le recours à des solutions plus vertueuses dans leur projet de réhabilitations et de constructions neuves.

En quoi une approche régionale, comme celle adoptée en Nouvelle- Aquitaine, est-elle cruciale pour aborder efficacement les enjeux écologiques pour les bailleurs sociaux ?

La principale problématique actuelle est le manque de connaissance de notre tissu local : quelles ressources, quelles solutions, quels savoir-faire sont disponibles sur la Nouvelle-Aquitaine ?

Le recours aux circuits courts est aujourd'hui primordial pour réduire notre impact carbone et développer l'économie territoriale de la Nouvelle-Aquitaine en déployant des solutions et des emplois locaux.

Quelles tendances futures anticipez-vous dans le domaine de la construction écologique et comment les formations peuvent-elles préparer les bailleurs à ces évolutions ?

La réglementation environnementale RE2020 n'est que le début des bouleversements. Les futurs indicateurs travaillés actuellement dans les groupes de travaux CAP2030 préfigurent les évolutions réglementaires de demain qui vont encourager l'emploi de ressources locales bas carbone. Les filières régionales comme le bois, la paille, le chanvre, la terre crue ou le réemploi de matériaux ont besoin que l'ensemble de la chaîne d'acteurs se forment et se sensibilisent à ces solutions pour se développer et concurrencer les solutions considérées comme plus "traditionnelles" aujourd'hui.

RÉINVENTER ENSEMBLE :

L'INNOVATION AU CŒUR DE L'AFPOLS



“Paroles Libres” se réinvente : une nouvelle ère pour l'émission phare de l'AFPOLS sur l'habitat de demain

Lancée en 2020, “Paroles Libres”, animée par la journaliste Dominique Rousset, est rapidement devenue un rendez-vous incontournable pour les acteurs de l'habitat social. Après 23 épisodes riches en débats et analyses, l'émission s'est réinventée fin 2023 avec une formule renouvelée, plus dynamique et interactive, pour continuer à captiver son public.

Nouveau logo, nouveau décor, le renouveau de “Paroles Libres” se caractérise surtout par l'introduction d'un débatteur dans chaque épisode, apportant une nouvelle perspective



opérationnelle aux discussions déjà nourries par des experts comme des sociologues, économistes, et urbanistes. Cette évolution promet d'enrichir encore davantage les échanges et d'offrir des regards croisés sur les enjeux complexes du secteur.

Chaque épisode se transformera désormais en un “Cahier de ParOLes Libres”, une synthèse écrite et détaillée par Dominique Rousset elle-même. Cette initiative vise à étendre la portée de l'émission, facilitant l'accès et la diffusion des idées et connaissances échangées.

Un élément innovant de cette nouvelle formule est la création d'un comité prospectif. Composé de personnalités expertes et de directeurs généraux d'organismes HLM, ce comité aura la tâche essentielle de sélectionner les sujets abordés. Cette démarche assure que l'émission demeure au cœur des préoccupations actuelles et futures du secteur de l'habitat social.



Toutes ces transformations marquent un tournant pour “Paroles Libres”, reflétant l'engagement de l'AFPOLS à rester une plateforme de référence pour la réflexion dans le domaine de l'habitat social. Plus qu'un simple vecteur d'information, “Paroles Libres” aspire à devenir un moteur de changement et d'innovation, influençant activement les débats et les orientations du secteur.



En 2023, ParOLes libres c'était :

#22. Dominique Estrosi Sassone
Habitat et territoire

#21. Marianne Louis
Economie, climat, territoire, social : comment le mouvement HLM se mobilise

#20. Christophe Bérion
Le nouveau paysage du monde HLM, regroupements et fusions d'organismes, bilan et perspectives

#19. Cécile Bouclet
Les politiques de l'habitat à la croisée des chemins

#18. Éric Chalumeau
Tranquillité publique et sûreté dans l'habitat social

#17. Pascal Van Laethem
Le logement des étudiants et des jeunes actifs en France, une urgence absolue

#16. Pascal Sanchez
Stratégie d'entreprise et management de la confiance

En 2024, ParOLes Libres continue !



Interview

ÉRIC PHILIPPART,
ANCIEN DIRECTEUR GÉNÉRAL
D'ORGANISME ET CONSULTANT
POUR L'AFPOLS



Dans le nouveau format, un débatteur est introduit dans chaque épisode. Comment envisagez-vous que ce nouveau rôle enrichisse les discussions et apporte une nouvelle dynamique à l'émission ?

L'ajout d'un débatteur dans les échanges avec les invités répond au besoin d'introduire du débat et de la contradiction dans nos émissions. La nouvelle formule continuera à donner du temps aux invités pour leur permettre d'exposer leurs points de vue d'experts. Mais nous avons souhaité que cette parole fasse l'objet de réactions, de commentaires ou de contradictions en invitant des hommes et des femmes en situation de responsabilité opérationnelle à réagir en apportant une vision plus concrète.

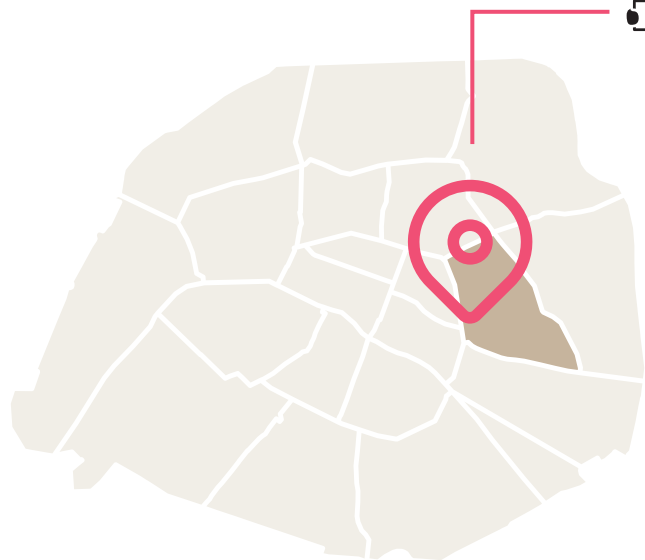
Concernant le comité prospectif de “Paroles Libres”, comment ce processus assurera-t-il que les débats restent à la fois pertinents et à la pointe des tendances actuelles dans le secteur de l'habitat social ?

L'objectif de l'AFPOLS est d'accompagner les cadres dirigeants HLM dans leurs choix stratégiques par l'information et par la formation. La vocation de “Paroles Libres” est de faire le lien entre ces deux aspects. L'AFPOLS a pu mesurer les attentes des cadres dirigeants qui sont de deux natures, de la réflexion prospective et de l'accompagnement opérationnel pour gérer les transitions de demain. La vocation et la composition du Comité Prospectif (dirigeants HLM, universitaires et personnes ressources) seront les garantes de cet équilibre.



NOUVELLE ADRESSE, NOUVELLE ÈRE :

L'AFPOLS S'INSTALLE AU 47 RUE POPINCOURT



Avril 2023 a marqué un tournant majeur pour l'AFPOLS avec le déménagement de son siège au 47 rue Popincourt, dans le vibrant 11^e arrondissement de Paris. Cette évolution n'est pas seulement géographique ; elle symbolise la transition de l'association vers la propriété de ses locaux, une démarche significative témoignant de son engagement en faveur de la pérennité et de la stabilité organisationnelle.

Le choix de ce nouveau siège, un immeuble mixte issu de la transformation d'un ancien parking, reflète l'esprit innovant et adaptatif de l'AFPOLS. Cet espace a été pensé pour répondre aux besoins évolutifs de l'association, offrant un environnement de travail optimal pour ses 40 employés permanents et facilitant l'accueil de ses nombreux intervenants. L'adoption du flex office et la pérennisation du télétravail y sont également intégrées, témoignant de l'adaptation de l'AFPOLS aux nouvelles réalités professionnelles.



Ce déménagement ne modifie pas fondamentalement les opérations ou les activités de l'AFPOLS, mais il renforce sa détermination à consolider sa présence dans le secteur du logement social. Devenir propriétaire de ses locaux est une étape stratégique majeure, illustrant la volonté de l'association de s'ancrer durablement dans un secteur en constante évolution.

L'inauguration officielle des nouveaux locaux le mardi 27 juin 2023, moment phare pour l'AFPOLS, a réuni partenaires, administrateurs et adhérents dans une célébration commune. Cet événement a permis de dévoiler le nouvel espace de travail et de partager la vision future de l'association.

Au-delà d'une simple inauguration, cette rencontre a été l'occasion de réaffirmer les valeurs et les ambitions de l'AFPOLS, tout en célébrant ensemble le début d'un nouveau chapitre.



**Lancement du CFA
de l'AFPOLS :**
**une réponse supplémentaire
aux besoins de recrutement
dans le logement social**

En 2023, l'AFPOLS a pris une initiative marquante avec le lancement de son Centre de Formation d'Apprentis (CFA), un pas de géant pour répondre aux besoins urgents de recrutement dans le secteur du logement social. Ce projet, initié avec Habitat Réuni, souligne la détermination de l'AFPOLS à proposer des parcours de formation pertinents, visant notamment les métiers de gardiens d'immeubles, techniciens de patrimoine, responsables de site et chargés d'accueil.

Face aux défis de recrutement et à l'évolution des besoins du secteur, accentués par de nombreux départs en retraite, le CFA de l'AFPOLS propose une solution pragmatique : l'apprentissage, et plus largement l'alternance. Ce mode de formation plonge les apprenants au cœur du secteur du logement social,

**Le CFA permet
d'accéder à toutes
les formations
certifiantes
de l'AFPOLS :**

- _ GARDIEN D'IMMEUBLES
- _ RESPONSABLE DE SITE
- _ DIRECTEUR D'AGENCE
- _ CHARGÉ D'OPÉRATION
- _ CHARGÉ D'ACCUEIL
- _ TECHNICIEN DE PATRIMOINE
- _ CHARGÉ DE GESTION LOCATIVE ET SOCIALE



leur offrant une expérience professionnelle enrichissante tout en comblant les lacunes en compétences.

L'alternance, clé de voûte de cette initiative, assure un équilibre optimal entre enseignement théorique et expérience pratique. Les apprentis bénéficient d'un parcours intégré qui alterne entre salle de classe et terrain, permettant une mise en application immédiate des savoirs acquis. Cette démarche pédagogique, à la fois riche et immersive, vise à préparer efficacement les participants à des carrières prometteuses au sein du secteur.



Le coup d'envoi du programme dédié aux gardiens d'immeubles, donné le 10 juillet 2023, inaugure une suite d'opportunités pour ceux qui cherchent à s'insérer professionnellement.

TRANSFORMATION HLM :
**DES ATELIERS DE DESIGN THINKING
POUR RÉINVENTER LA FORMATION**



Face aux multiples enjeux du secteur du logement social, tels que la transition énergétique, la digitalisation des services, et la lutte contre la précarité énergétique, l'AFPOLS a lancé une initiative novatrice : les ateliers "TransFormation HLM". Ces ateliers sont basés sur le Design Thinking, une méthode centrée sur l'utilisateur, conçue pour résoudre des problèmes complexes de manière créative et efficace.

L'objectif de ces ateliers est double. D'une part, identifier les nouvelles compétences et capacités requises

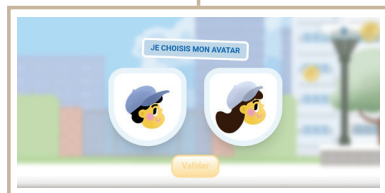
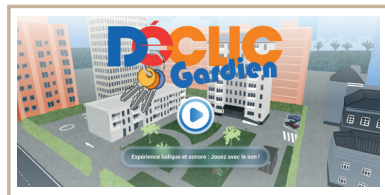
face aux évolutions rapides du secteur HLM. D'autre part, concevoir, en collaboration avec les participants, spécialistes des RH et professionnels du terrain, de nouveaux dispositifs de formation et méthodes d'apprentissage qui soient en adéquation avec ces besoins émergents.

Le premier atelier a porté sur la "Relation aux habitants : offrir de nouveaux services aux locataires", rassemblant des participants de GRAND DOLE HABITAT, DOMANYS, ideha, loge.GBM, Habitat 70, ORVITIS,

et l'USH Bourgogne Franche-Comté. Un sujet d'autant plus pertinent dans le contexte actuel, où l'interaction avec les locataires et la qualité des services offerts sont devenus des axes stratégiques pour les bailleurs sociaux.

Après ce lancement réussi en Bourgogne Franche-Comté, l'AFPOLS prévoit de déployer cette initiative dans d'autres régions en 2024. Chaque atelier se concentrera sur une thématique différente, reflétant ainsi la diversité des enjeux et des besoins dans le secteur du logement social.





Déclic Gardien : l'innovation de l'AFPOLS et de l'USH pour révolutionner le recrutement des gardiens d'immeubles

Face à une pénurie croissante de gardiens d'immeubles en France, estimée à près de 5000 postes vacants annuellement, l'Union sociale pour l'habitat (USH) et l'AFPOLS ont uni leurs forces pour développer Déclic Gardien, un dispositif numérique révolutionnaire qui vise à combler le déficit significatif de main-d'œuvre dans ce secteur en tension.

Déclic Gardien est un jeu mobile, intuitif et ludique, conçu pour simplifier et dynamiser le recrutement. Il permet aux demandeurs d'emploi de découvrir le métier de gardien et de postuler directement auprès des organismes de logement social.

Pour les recruteurs, Déclic Gardien est une ressource précieuse : il fournit un accès direct aux profils des candidats, enrichissant une candidature interactive. Les alertes géolocalisées facilitent la mise en relation dans toute la France, y compris les DROM-TOM.

Plus qu'un jeu, Déclic Gardien est un pont entre les candidats et les recruteurs, un outil innovant qui marque une étape importante dans la modernisation du recrutement dans le secteur du logement social.

Son lancement est prévu pour février 2024.



Innovation et formation : L'AFPOLS dévoile l'Espace 47

En 2023, l'AFPOLS a entamé une nouvelle phase de son développement pédagogique avec l'introduction de l' "Espace 47", une plateforme d'apprentissage numérique prévue pour être pleinement opérationnelle en 2024.

Baptisée en écho à la nouvelle adresse de l'association au 47 rue Popincourt à Paris, cette nouvelle plateforme incarne l'ambition de l'association de repenser et d'enrichir l'expérience de formation offerte à ses stagiaires.

Avec l'Espace 47, l'AFPOLS aspire à créer un environnement d'apprentissage ajusté aux besoins spécifiques de chaque stagiaire, promouvant une formation plus collaborative et interactive. Conçu pour rendre l'accès aux ressources plus simple, encourager les échanges enrichissants entre stagiaires et formateurs, et assurer un accompagnement personnalisé, l'Espace 47 se positionne pour devenir un outil central dans la stratégie pédagogique de l'AFPOLS.

Le développement de cette plateforme tout au long de 2023 par les équipes de l'AFPOLS est le reflet d'une ambition forte : celle d'accompagner efficacement les acteurs du logement social par une pédagogie innovante et adaptée aux défis du secteur.

83^E CONGRÈS HLM À NANTES



L'AFPOLS, À NOUVEAU PARTENAIRE DES TROPHÉES DE L'INNOVATION HLM

Depuis six ans, l'AFPOLS est partenaire des Trophées de l'Innovation HLM, une initiative de l'Union sociale pour l'habitat dédiée à encourager et mettre en lumière l'innovation au sein des organismes HLM. En 2023, l'engagement de l'AFPOLS s'est poursuivi, avec une participation active à l'événement, en particulier dans la catégorie de l'innovation managériale, l'une des cinq catégories en lice.

Cathy Herbert, Présidente de l'AFPOLS, a eu l'honneur de remettre le grand prix dans cette catégorie, mettant en avant l'importance de l'innovation dans la gestion et le leadership au sein du secteur HLM. Cette reconnaissance symbolise l'appréciation de la créativité et de l'innovation dans la gestion des organismes HLM, essentielles pour répondre aux enjeux contemporains du logement social.

Cette année, le trophée de l'innovation managériale a été décerné à Paris Habitat pour leur projet innovant,



le 'Campus gardiens'. Ce projet est un exemple éloquent de la mise en œuvre de stratégies de proximité et de pluridisciplinarité, soulignant l'importance du métier de gardien dans le secteur du logement social.

Le deuxième finaliste, Groupe Promologis, a également été félicité pour son projet axé sur la préservation de la biodiversité, une approche managériale innovante qui intègre

la biodiversité dans la stratégie globale de l'entreprise et dans tous ses projets.

Ces deux projets illustrent l'évolution et la diversité des initiatives managériales dans le secteur HLM, mettant en lumière la capacité des organismes à innover et à s'adapter à un environnement en constante mutation.

“Toutes nos énergies en formation”

L'AFPOLS dynamise son offre de formation en réponse aux défis énergétiques du secteur du logement social

Lors du récent Congrès HLM de 2023, placé sous le thème “Toutes nos énergies pour le logement”, l'AFPOLS a mis en avant sa nouvelle offre de formation, alignée sur les enjeux contemporains du secteur, notamment en matière environnementale et énergétique.

Sur le stand de l'AFPOLS, Bertrand Prioult, formateur à l'AFPOLS, a présenté une formation clé : “Rédiger le programme d'une opération neuve avec la RE2020”. Cette session illustre l'engagement de l'AFPOLS à intégrer les normes les plus récentes et pertinentes en matière de construction durable et d'efficacité énergétique. Parallèlement, Yannick Labrot, également formateur, a animé une intervention captivante sur “Conseiller les locataires en matière d'énergie”, soulignant l'importance de l'éducation et du conseil en énergie pour les locataires.

L'AFPOLS fait évoluer son offre de formation pour prendre en compte la transition liée aux enjeux environnementaux et énergétiques. Cette initiative reflète une prise de conscience des défis actuels et

à venir dans le secteur du logement social, en particulier en ce qui concerne la gestion énergétique et la durabilité.

À travers ces évolutions, l'AFPOLS réaffirme son engagement à fournir une formation de haut niveau, répondant aux besoins spécifiques du secteur du logement social et alignée sur les impératifs de durabilité et d'efficacité énergétique. Ces initiatives soulignent l'importance de rester à la pointe de l'innovation pédagogique et technique, pour former les acteurs clés du logement social aux défis de demain.

Présentation de Déclic Gardien sur le Parvis

Lors du congrès HLM, l'AFPOLS a dévoilé une nouveauté captivante : **Déclic Gardien**, en présence de **Lucie Gautherin, Vaya Dratsidis et Marie Godard Le Beux**. Ce serious game, conçu pour révolutionner le recrutement des gardiens d'immeubles, a été présenté sur le Parvis, suscitant enthousiasme et curiosité.

Déclic Gardien se distingue comme une solution ludique et avant-gardiste, répondant aux défis de recrutement auxquels font face les organismes de logement social. Par son approche interactive, ce jeu promet de faciliter la découverte des compétences et des aptitudes nécessaires pour exceller en tant que gardien d'immeuble, tout en rendant le processus de sélection plus engageant et efficace.

Attendu avec impatience pour février 2024, Déclic Gardien est prêt à ouvrir de nouvelles voies pour attirer et former la prochaine génération de gardiens, marquant une évolution significative dans les méthodes de recrutement du secteur. La présentation de cette innovation au congrès a non seulement mis en lumière l'engagement de l'AFPOLS pour le développement des ressources humaines dans le logement social, mais a également posé les bases d'une future transformation dans le recrutement des gardiens d'immeubles.



L'AFPOLS EN ACTION POUR L'INCLUSION ET LA SOLIDARITÉ

Lancement du Fonds de Dotation “Les Ateliers des Compétences” par l'AFPOLS

En 2023, l'AFPOLS a eu l'immense fierté d'annoncer le lancement de son fonds de dotation, baptisé “Les Ateliers des Compétences”. Ce fonds constitue une initiative majeure pour l'AFPOLS, reflétant son engagement envers le développement des compétences et la réduction de la fracture sociale dans certains territoires.

L'objectif principal du fonds “Ateliers des Compétences” est de fournir des formations gratuites aux associations et aux résidents, en particulier dans les domaines où les besoins sociaux et sociétaux sont les plus pressants. Un accent sera mis sur les projets favorisant le bien vieillir dans le logement, reconnaissant l'importance croissante de cette question dans la société actuelle.

Lors de son premier conseil d'administration, le fonds a eu l'honneur d'accueillir ses administrateurs, des personnalités engagées et reconnues dans le secteur : Cathy Herbert en tant que Présidente, Dolores Poinot, Antoine Breining, Éric Thébault et Laurent Goyard. Leur présence témoigne de la force et de l'ambition de ce projet pour le secteur du logement social.

Le fonds “Ateliers des Compétences” vise à former gracieusement et soutenir des acteurs d'intérêt général qui mènent des projets répondant aux défis sociétaux et environnementaux auxquels font face les habitants des logements sociaux en France. Un critère distinctif des projets soutenus sera leur réalisation en collaboration entre un acteur de l'économie sociale et solidaire et un organisme de logement social, au profit direct des résidents.

Ces projets seront sélectionnés via des appels à projets thématiques, assurant ainsi une approche ciblée et efficace pour répondre aux besoins spécifiques des communautés. Avec le fonds “Ateliers des Compétences”, l'AFPOLS ouvre une nouvelle page de son histoire, marquée par la solidarité, l'innovation sociale et un engagement renouvelé envers les habitants des logements sociaux.



Interview

LUCIE GAUTHERIN,
DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT
À L'AFPOLS

Quelles sont les motivations derrière la création du fonds de dotation ?

L'AFPOLS a toujours eu pour mission de renforcer les compétences dans le secteur du logement social, en s'adressant particulièrement aux acteurs et structures qui interviennent directement auprès des plus démunis. Nous avons identifié un besoin crucial de formation pour les associations œuvrant dans les quartiers d'habitat social. La création d'un fonds de dotation vise à soutenir ces associations, en leur offrant les formations nécessaires pour améliorer leurs pratiques et, par extension, la qualité de vie dans ces quartiers. Ce fonds permet de former bénévolement ceux qui agissent au quotidien, en les rendant plus efficaces et en encourageant d'autres à se joindre à eux grâce à une valorisation de leurs compétences. Nous croyons que l'investissement dans la formation est essentiel pour renforcer le tissu social.

Pourriez-vous préciser l'objectif principal du fonds, sa mission et les moyens d'action qu'il envisage d'utiliser ?

Le fonds vise principalement à offrir des formations gratuites et à apporter un soutien aux acteurs d'intérêt général œuvrant dans les quartiers d'habitat social en France. Il a pour mission de mobiliser et de développer les compétences des personnes impliquées dans le logement social, qu'il s'agisse de salariés d'associations, de bénévoles, ou des habitants eux-mêmes, afin de répondre aux enjeux sociaux et environnementaux de ces quartiers.



En tant qu'opérateur, le fonds organise des formations pour améliorer les pratiques. Comme redistributeur, il octroie également des dons, qu'ils soient financiers, en compétences ou en nature, provenant de mécènes et de donateurs privés, pour renforcer les associations qu'il accompagne.

Quelles ambitions l'AFPOLS nourrit-elle pour ce fonds au cours des cinq prochaines années ?

Notre ambition sur les cinq prochaines années est de devenir un soutien en matière de formation pour les initiatives sociales destinées aux résidents des logements sociaux en France. Nous visons à collaborer étroitement avec les bailleurs sociaux et les entreprises locales pour enrichir l'aide financière déjà en place par un volet éducatif significatif, en soutenant des projets associatifs et initiatives d'exception dans les quartiers d'habitat social.

L'AFPOLS PARTAGE SON ESPRIT SPORTIF ET SOLIDAIRE À LA COURSE DE LA DIVERSITÉ

En septembre 2023, l'AFPOLS a participé avec énergie et enthousiasme à la Course de la Diversité à Paris, un événement célébrant la solidarité, l'égalité et la convivialité. Avec 20 de ses membres au départ, l'AFPOLS a illustré son engagement pour la diversité et l'inclusion, valeurs essentielles de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cette participation était l'occasion idéale pour l'AFPOLS de mettre en avant la diversité et l'égalité à travers une activité sportive stimulante. Plus qu'une compétition, la Course de la Diversité a été un moment de renforcement de l'esprit d'équipe et de solidarité au sein de l'organisation.



L'AFPOLS exprime sa gratitude à la Fédération Française du Sport d'Entreprise (FFSE) pour l'organisation de cet événement riche en émotions et en valeurs partagées. La Course de la Diversité a été un rendez-vous exemplaire montrant comment le sport peut être un vecteur puissant de cohésion sociale et professionnelle.

L'AFPOLS en action pour l'inclusion et la solidarité

Initiative de formation POEI par les bailleurs sociaux à La Réunion : une collaboration fructueuse avec l'AFPOLS

Dans un élan commun pour promouvoir l'emploi et la formation professionnelle à La Réunion, les bailleurs sociaux, dont SIDR, SEMADER et SHLMR, ont lancé en 2023 deux programmes de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI).

La spécificité de la POEI réside dans son approche personnalisée, qui prépare efficacement les candidats à des métiers précis, en adéquation avec les besoins spécifiques du marché du travail local.

Cette initiative, soutenue par Pôle Emploi, démontre l'engagement fort des bailleurs sociaux pour favoriser les opportunités d'emploi et de formation dans le secteur vital du logement social.

L'AFPOLS, en qualité de partenaire privilégié pour ces formations, a joué un rôle déterminant en apportant son expertise. Grâce à la volonté et à l'investissement des bailleurs sociaux, cette collaboration a permis la création de près de trente contrats de professionnalisation d'une durée d'un an. Ce résultat positif souligne l'impact significatif que peuvent avoir les partenariats entre les acteurs du logement social et les institutions de formation pour stimuler l'emploi régional.

La formation professionnelle certifiante, qui se déroulera tout au long de l'année, représente une opportunité concrète pour les participants d'accéder à un métier dans le secteur du logement social.

L'AFPOLS adresse ses félicitations aux participants pour leur engagement et leurs progrès et réaffirme son soutien continu aux initiatives des bailleurs sociaux visant le développement professionnel et la création d'emplois.



Séminaire de la fonction sociale : une conversation cruciale sur l'avenir de la fonction sociale

Comme en 2022, l'AFPOLS a organisé en 2023 un séminaire crucial sur la fonction sociale, répondant à la crise croissante qui impacte les habitants du parc locatif social et les demandeurs de logements. Reconnaissant la nécessité d'une action sociale cohérente et inclusive, l'événement a mis l'accent sur le renforcement du travail partenarial pour aborder les défis économiques, environnementaux et sanitaires actuels.

S'appuyant sur le Code de l'action sociale et des familles, le séminaire a souligné le rôle essentiel des bailleurs



sociaux dans la coproduction de l'action sociale avec divers partenaires. À travers des échanges avec des experts et des opérationnels, les participants ont exploré des approches innovantes pour intégrer l'action sociale dans leurs pratiques, tout en agissant en synergie.

Ce séminaire a été un moment important pour partager des expériences concrètes, débattre de stratégies efficaces et apprendre des meilleures pratiques, réaffirmant l'engagement de l'AFPOLS envers une société plus juste et inclusive.

Ecriture, suivi de projet :
Audrey Pelan

Réécriture, relecture :
Nadine Michelin

Conception graphique :
Pas trop le lundi

Impression : Axiom graphic

Ce rapport d'activité a été écrit en partie à l'aide de l'outil Chat GPT

© Afpols 2024



Association pour la formation professionnelle continue
des organismes de logement social

47 rue Popincourt - 75011 Paris. Tél. 01 40 75 52 74
www.afpols.fr

Suivez-nous sur    