

# 2025 NOUVEAUX STAGES



 Afpols 14:44

Organisme innovant  
cherche partenaire pour vivre  
relation augmentée !

[Appeler](#) | [Marquer c.lu](#) | [Répondre](#)

## SOMMAIRE

Mode d'emploi	4
---------------	---

### **CULTURE ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE**

---

C0366	Intégrer l'environnement dans ses pratiques professionnelles avec la fresque du climat	5
C0391	Comprendre simplement l'intelligence artificielle dans le logement social	6
C0396	Comprendre simplement les sociétés mixtes de logement social : statut, gouvernance et missions	7

### **PILOTAGE MANAGEMENT**

---

C0377	Cybersécurité : enjeux, risques et obligations pour les directions des organismes de logement social	8
CO378	Cybersécurité appliquée aux personnels des directions de la gestion locative, sociale et de proximité	9
C0376	Pourquoi et comment appliquer la taxonomie verte européenne pour un bailleur social ?	10
C0384	Pourquoi et comment appliquer la CSRD en tant que bailleur social	11
C0372	Atelier d'adaptation au changement climatique : comment en tirer parti pour son organisme ?	12
C0390	L'Intelligence artificielle dans la stratégie d'un organisme	13
C0373	Comment concevoir et piloter une stratégie RSE performante	14
C0402	Communiquer efficacement sur sa démarche environnementale	15
C0383	Manager les Risques Psychosociaux (RPS) et/ou Manager la Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT)	16

### **GESTION LOCATIVE ET ACTION SOCIALE**

---

C0374	L'accompagnement éducatif budgétaire	17
C0380	Prévention et traitement social du surendettement	18
C0382	Le management des équipes de relation clientèle	19
C0392	Détection de la fraude documentaire – documents d'identité	20
C0393	Détection de la fraude documentaire – justificatifs de revenus	21

### **MAITRISE D'OUVRAGE SOCIALE**

---

C0368	De la réhabilitation du patrimoine à la seconde vie des bâtiments	22
C0400	Piloter un projet de construction hors site de A à Z	23
C0401	Rénovation énergétique et Construction Hors-Site : enjeux, aide à la décision, et management de projet	24
C0367	Mixité de produits de logements : monter une opération complexe	25
C0370	Optimiser vos relations avec les collectivités territoriales	26
C0386	La lecture politique des documents d'urbanisme	27
C0399	Comment bien préparer les rendez-vous en collectivité ?	28
C0371	Zéro artificialisation nette : décrypter les enjeux et les incidences pratiques	29
C0394	Auto consommation et production : enjeux, cadre réglementaire et solutions adaptées	30
C0369	Les fondamentaux d'une opération en usufruit locatif social	31

**GESTION DE PROXIMITE**

---

C0375	Stratégie et prévention des punaises de lit	32
C0397	Les fondamentaux sur les punaises de lit	33
C0398	Les fondamentaux du pilotage d'agence	34
C0387	Du diagnostic au projet d'agence	35
C0388	Contribuer à l'animation territoriale de son territoire	36

**ACCESSION, BRS, VENTE HLM ET COPROPRIETE**

---

C0385	Management et optimisation d'un service de syndic solidaire	37
-------	---	----

<b>MODALITÉ D'INSCRIPTION</b>		<b>38</b>
-------------------------------	--	-----------

<b>BULLETIN D'INSCRIPTION</b>		<b>39</b>
-------------------------------	--	-----------





# MODE D'EMPLOI

## NOUVEAU STAGE



## NOS PARTENAIRES

## LE CODE

À rappeler lors de l'inscription.

**MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE** RÉGLEMENTATION TECHNIQUE, RE2020 ET CONSTRUCTION DURABLE

/École de la  
/Maîtrise  
de l'Ouvrage  
/Sociale

DES CARrières

**2 JOURS**

**PILOTAGE D'UN PROJET DE CONSTRUCTION  
HORS-SITE DE A À Z**

**C0400**

---

**ENJEUX**

Capable de réduire la durée de chantier et les nuisances tout en garantissant un haut niveau de qualité, la construction hors site (ou "construction industrialisée") est de plus en plus plébiscitée mais nécessite un réel changement d'approche. Cette formation vous permettra d'acquérir les éléments essentiels pour la mise en place d'un projet de construction neuve en hors site, de la planification de projet, de l'engagement des parties prenantes jusqu'aux pratiques de gestion efficaces adaptées aux besoins des bailleurs sociaux.

**PUBLIC**

Responsable de programmes, monteur ou chargé d'opérations et développeur. Responsable technique.

**OBJECTIFS**

- > identifier le concept de construction hors-site
- > analyser la pertinence pour un bailleur social de déployer cette approche sur un projet donné
- > identifier les spécificités de la construction HS et la réalisation d'un chantier.

**PÉDAGOGIE & ÉVALUATION**

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences. Apports pratiques sur la base d'exemples.

**PRÉ-REQUIS**

Aucun.

**ANIMATION**

Romain GERARD, Consultant formateur spécialisé en construction hors-site.

**DATES** 2025

19 et 20 mai 2025  
15 et 16 septembre 2025  
4 et 5 décembre 2025

**DÉROULÉ & CONTENU**

**1 AVANT**

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

**2 PENDANT - EN GROUPE**

- **Introduction I**
  - > présentation de la formation / tour de table / identification des attentes de chacun
- **Introduction à la construction hors site**
  - > qu'est-ce que la construction hors site ? Définition, historique, tendance
  - > avantages et limites, pourquoi choisir la construction hors site
  - > comprendre l'organisation de la filière et l'offre existante
- **Les spécificités de la construction hors site pour un bailleur social**
  - > identifier les enjeux et risques techniques spécifiques à ces procédés constructifs
  - > préfabrication en usine, étapes de fabrication clés
- **Gestion de projet dans la construction hors site**
  - > identification des nouveaux paramètres clés à intégrer dans la gestion de projet
  - > les outils et techniques spécifiques
- **Atelier : étude de cas**
  - > présentation d'un projet de construction hors site de logement social
  - > session interactive : Discussion sur les défis rencontrés et les solutions mises en œuvre
- **Construction Hors site et marchés publics**
  - > les spécificités en termes juridiques, techniques, normatifs et assurantiels
  - > quelle procédure d'achat, quelle organisation entre acteurs du projet ?
  - > discussion sur les normes et réglementations applicables à la construction hors site
  - > exploration des questions d'assurance et de responsabilité
- **Atelier : bailleurs sociaux, comment gérer les défis de la construction hors site ?**
  - > exercice pratique sur la gestion des défis techniques, normatifs et assurantiels dans un projet de construction hors site
- **Atelier : planification d'un projet de construction hors site pour un bailleur social.**

**3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL**

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

---

**PRIX NET : 1410 EUROS** - 14 h de formation  
Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.  
Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)  
Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

FORMATION INTER-ENTREPRISES - AFPOLS 2025 275

## COORDONNÉES ASSISTANTE

Pour des informations plus détaillées.

# C0366

1 JOUR

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE SE REPÉRER DANS LE LOGEMENT SOCIAL

## INTÉGRER L'ENVIRONNEMENT DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AVEC LA FRESQUE DU CLIMAT

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
BAS CARBONE



### ENJEUX

Dans un contexte de changement climatique, la fresque du climat permet de comprendre les mécanismes à l'œuvre à l'échelle planétaire et de visualiser les causes et conséquences, notamment sur l'être humain. C'est un jeu de cartes qui met en œuvre l'intelligence collective et l'on travaille ensuite sur les actions possibles.

### PUBLIC

Tout public.

### OBJECTIFS

- › comprendre les enjeux liés au climat et les mécanismes à l'échelle planétaire
- › acquérir des ordres de grandeur liés aux impacts du logement social
- › savoir comment agir à titre personnel et professionnel dans le logement social grâce à l'intelligence collective.

### PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Travail en collectif et en sous-groupe, intelligence collective, réalisation d'une fresque (présentiel ou distanciel), travail avec des cartes (présentiel ou distanciel).

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### ANIMATION

Yannick LABROT, Ingénieur et expert en efficacité énergétique.

### DATES CLASSE VIRTUELLE

4 avril 2025  
20 juin 2025  
19 septembre 2025

### DÉROULÉ & CONTENU

1

#### AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2

#### PENDANT - EN GROUPE

- La Fresque du climat
  - › jeu de cartes avec explications plus détaillées
  - › phase de créativité
  - › ordres de grandeur
  - › émotions
- Évaluation à titre individuel de son bilan carbone simplifié
- Les actions à titre individuel
  - › au travail
  - › à la maison, dans les transports, etc.
- Les actions à titre collectif
  - › au travail
  - › à la maison, dans les transports, etc.
- Établissement de son propre plan d'actions de décarbonation

3

#### APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# INITIATION À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) DANS LE LOGEMENT SOCIAL

C0391



## ENJEUX

L'intelligence artificielle fait désormais partie de notre vie quotidienne et intègre aussi notre environnement professionnel. Elle est capable d'exploiter des quantités massives de données et peut influencer sur notre mode de fonctionnement et notre prise de décision. Cette formation propose de découvrir les essentiels sur ce sujet comment l'utiliser dans votre quotidien.

## PUBLIC

Tout collaborateur qui souhaite acquérir des compétences de base en intelligence artificielle (IA)..

## OBJECTIFS

- › comprendre ce qu'est l'IA, son histoire, ses domaines et ses méthodes
- › identifier les opportunités et les défis que l'IA présente pour la société, le logement social et son quotidien
- › utiliser des outils et des plateformes en ligne pour explorer et expérimenter avec l'IA
- › créer et évaluer des projets simples utilisant l'IA, tels que des présentations, des mails, des analyses de documents ou de tableaux
- › communiquer efficacement sur l'IA avec des prompts clairs et optimisés.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Exposés didactiques illustrés par des exemples.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Nicolas MERLIN, Consultant-formateur expert en logement social.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

- 4 février matin 2025
- 8 avril matin 2025
- 9 septembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction à l'IA**
  - › les origines et l'histoire
  - › les concepts clés
  - › les domaines et les méthodes de l'IA
  - › les applications et enjeux actuels
- **Exploration de l'IA**
  - › les plateformes en ligne
  - › découvrir et expérimenter avec l'IA
  - › apprendre à l'utiliser et à savoir communiquer avec les LLM (Large Language Models)
- **L'IA et le Logement Social**
  - › exploration des cas d'usage de l'IA dans le logement social
  - › vidéos et études de cas : exemples réels d'IA dans le logement social
  - › atelier : identifier les opportunités et les défis de l'IA dans ce secteur.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 490 EUROS** - 3,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# COMPRENDRE SIMPLEMENT LES SOCIÉTÉS MIXTES DE LOGEMENT SOCIAL : STATUT, GOUVERNANCE ET MISSIONS

C0396



## ENJEUX

Les personnels et responsables d'organismes Hlm (OPH, ESH ou Coop'HLM) sont de plus en plus souvent en relation avec des sociétés d'économie mixte (SEM ou SAEM) locales agréées pour la construction et la gestion de logements locatifs sociaux : les ESH, elles ne sont ni l'un, ni l'autre. Cette formation propose une description des SEM, de leurs similitudes et de leurs particularismes dans la conduite de politiques publiques locales d'habitat.

## PUBLIC

Personnels des organismes de logement social.

## OBJECTIFS

- › disposer d'un socle culturel commun avec des personnels de SEM pour établir un dialogue exempt d'incompréhensions réciproques
- › citer les principaux textes législatifs et réglementaires permettant de comprendre le cadre légal et opérationnel spécifique aux SEM.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Exposé en échanges dynamiques, quiz et co-analyse documentaire.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Éric ARNAULT, Consultant formateur, spécialisé en politiques publiques de l'habitat.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

20 mars 2025  
27 juin 2025  
4 décembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **L'organisation nationale des sociétés d'économie mixtes (Sem)**
  - › la Fédération des EPL (entreprises publiques locales)
  - › la place des SEM dans le logement social
  - › des SEM adhérentes à la fédération des OPH
- **Le statut des SEM agréées**
  - › un statut de société anonyme avec une composition particulière du capital
  - › une "assimilation" aux organismes Hlm pour une activité sous condition d'agrément
  - › les compétences liées à l'agrément et les rôles et contenus de la Cus
  - › les compétences hors agrément
- **La gouvernance des SEM**
  - › assemblée générale, pouvoirs et fonctionnement
  - › conseil d'administration ou de surveillance, composition, pouvoirs et fonctionnement
  - › organes de direction
- **La gestion des SEM**
  - › suivi administratif, gestion locative, patrimoniale, financière... : dispositions similaires et différentes de celles pour les autres statuts d'OLS, singulièrement des OPH
- **Relation aux autres OLS**
  - › les modalités de fourniture de prestations entre OLS
  - › l'appartenance à un même groupe d'OLS (holding ou Sac).

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0377

0,5 JOUR

STRATÉGIE ET PILOTAGE JURIDIQUE ET PRÉVENTION DES RISQUES

# CYBERSÉCURITÉ : ENJEUX, RISQUES ET OBLIGATIONS POUR LES DIRECTIONS DES ORGANISMES DE LOGEMENT SOCIAL



## ENJEUX

La protection des données est aujourd'hui un élément essentiel et les organismes doivent se protéger contre les cybermenaces internes ou externes. Cette formation donnera les clés pour réfléchir à une organisation permettant de limiter le risque et de protéger leurs données.

## PUBLIC

Direction métiers. Responsable Gestion locative. Responsable de la communication. Direction juridique.

## OBJECTIFS

- › identifier les risques et les vulnérabilités potentielles dans ses systèmes informatiques
- › appliquer une stratégie au sein de son organisme
- › identifier des procédures de protection efficaces
- › mettre en place des mesures de sécurité des données et des informations stratégiques de l'organisme.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Rappel des obligations réglementaires. Exposés pratiques, cas pratiques et échanges de bonnes pratiques seront proposés. Des QCM permettant une évaluation à chaud rythment les différents thèmes abordés.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Serge MAURY, Manager Conseil Transformation et Risk IT.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

4 février matin 2025  
29 avril matin 2025  
18 septembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- Les enjeux liés à la cybersécurité pour protéger les données de l'organisme et les risques inhérents
- Quels sont les risques en matière de cybersécurité ?
  - › les risques liés aux technologies
  - › les risques liés aux comportements humains
- Assurer une veille technique et réglementaire régulière
  - › le suivi des obligations légales en matière de cybersécurité
- Quelle stratégie pour piloter et gérer les incidents en cas de cyberattaque ?
  - › la définition de protocoles de réponses efficaces
  - › la coordination des différents acteurs impliqués
- Quelle organisation prévoir avec les équipes techniques ?
  - › les mesures de protection efficaces et les plans d'action à définir
  - › quelle surveillance des systèmes informatiques ?
- Comment se servir de la certification ISO 27001 comme cadre de travail ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 490 EUROS** - 3,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# CYBERSÉCURITÉ APPLIQUÉE AUX PERSONNELS DES DIRECTIONS DE LA GESTION LOCATIVE, SOCIALE ET DE PROXIMITÉ

C0378

## ENJEUX

Cette formation propose une sensibilisation aux risques liés à la cybersécurité et aux menaces qui peuvent toucher leurs systèmes informatiques et leurs données. Elle permet de savoir réagir et gérer la situation de manière appropriée et de mieux répondre aux attentes réglementaires.

## PUBLIC

Collaborateurs de la gestion locative, contentieux, communication, juridique.

## OBJECTIFS

- › identifier les risques et les vulnérabilités potentielles dans ses missions au quotidien
- › acquérir de meilleures pratiques pour protéger les données des locataires
- › développer sa capacité à réagir face à ces risques
- › identifier des procédures de protection efficaces
- › mettre en place des mesures de sécurité des données et des informations stratégiques de l'organisme.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Rappel du contexte réglementaire et technologique. Exposés pratiques, cas pratiques et échanges de bonnes pratiques seront proposés. Des QCM permettant une évaluation à chaud rythment les différents thèmes abordés.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Serge MAURY, Manager Conseil Transformation et Risk IT.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

11 février 2025  
23 mai 2025  
11 septembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Risques et enjeux de la cybersécurité dans le secteur de l'habitat social**
- **Bonnes pratiques en matière de sécurité informatique**
  - › la gestion de mots de passe complexes, la vérification des sources d'information
  - › la mise à jour régulière et systèmes d'exploitation
  - › les outils de sécurité à déployer
  - › comment assurer le respect des politiques de sécurité mises en place par l'entreprise
- **Les différents types de cyberattaques : phishing, malware, ransomware, etc.**
  - › quel process en cas de violation de la sécurité des données ?
  - › les procédures de gestion des incidents de sécurité
- **Les obligations et responsabilités légales liées à la protection des données personnelles**
- **Les outils de protection informatique (antivirus, pare-feu, etc.)**
  - › quels types ? Pour quelle menace ?
- **Comment définir et mettre en place une stratégie de sauvegarde et de récupération des données ?**
  - › quelles procédures ? Quelle organisation prévoir ?
  - › les impératifs en terme de formation des autres collaborateurs de l'organisme à la cybersécurité
- **Comment anticiper les évolutions technologiques en matière de cybersécurité ?**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# POURQUOI ET COMMENT APPLIQUER LA TAXONOMIE VERTE EUROPÉENNE POUR UN BAILLEUR SOCIAL ?



## ENJEUX

La taxonomie, classant les activités économiques selon leur impact environnemental, est un outil majeur au service de la transformation de l'économie vers le développement durable. La taxonomie est également une composante du reporting extra-financier (DPEF en France) qui élargit la durabilité aux critères sociaux et de gouvernance (ESG). Cette formation vous apporte des éléments pour préparer vos équipes et engager votre organisme dans la transition écologique et le faire valoir auprès de vos parties prenantes.

## PUBLIC

Direction générale. Directeurs.  
Responsables financiers ainsi que toute personne impliquée dans le processus d'élaboration du reporting de durabilité.

## OBJECTIFS

- › se familiariser avec le règlement européen
- › identifier si votre organisme est assujéti
- › identifier les objectifs et les enjeux
- › repérer les impacts pour votre organisme
- › définir vos ICP - Indicateurs Clés de Performance
- › intégrer la taxonomie dans sa stratégie.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des mises en situation permettant de faciliter l'apprentissage.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Sylvia MONTARON, Consultante-formatrice spécialisée en RSE.

## DATES

6 et 7 mars matin 2025  
2 et 3 juin matin 2025  
18 et 19 septembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Maîtrise de la Taxonomie Verte Européenne**
  - › présentation du contexte du règlement
    - cadre réglementaire européen
    - définition et objectifs de la Taxonomie
    - importance dans la transition vers une économie durable
  - › exploration des notions de la Taxonomie
    - présentation des 6 objectifs environnementaux
    - définition de la notion d'activité "verte" et méthodologie d'identification
    - calcul des ICP (part du CA, CAPEX et OPEX) et modalités de reporting
- **Les enjeux de la Taxonomie dans le logement social**
  - › analyse des enjeux pour les bailleurs sociaux
    - forces / Faiblesses des bailleurs sociaux
    - opportunités / Menaces découlant du règlement
    - perspectives et impacts de l'évolution du cadre réglementaire pour les bailleurs sociaux
  - › challenges et défis potentiels à considérer
    - complexités réglementaires pour ceux qui y sont contraints
    - challenges liés à la transversalité du sujet
    - difficultés liées à la collecte et à la gestion des données
- **Identification des étapes clés pour mettre en œuvre la Taxonomie**
  - › intégration pratique de la Taxonomie dans la stratégie des bailleurs sociaux
    - évaluation de la maturité de l'organisme
    - estimation des impacts sur l'organisation
    - définition de la stratégie puis de la feuille de route à court, moyen et long terme
  - › méthode pour intégrer le règlement
    - déploiement d'un projet transversal avec une gouvernance engageant la direction
    - acculturation des parties prenantes à l'intégration des objectifs et critères de durabilité environnementale
    - ajustement des systèmes d'information et évolution ou conception des reportings.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1250 EUROS** - 10,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0384

1,5 JOUR

STRATÉGIE ET PILOTAGE STRATÉGIE ET PILOTAGE

# POURQUOI ET COMMENT APPLIQUER LA CSRD EN TANT QUE BAILLEUR SOCIAL ?

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
DAS CARBONE



## ENJEUX

La directive européenne dite "CSRD" (Corporate Sustainability Reporting Directive) encadre depuis le 1er janvier 2024 les déclarations de performance extra-financière (DPEF) imposées à certaines entreprises. Ce reporting annuel de durabilité, basé sur les trois piliers de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), change profondément la définition de la performance des entités. Sa mise en place, de façon volontaire ou subie, requiert de bien s'approprier la directive aussi bien au niveau technique qu'au niveau de l'esprit de la loi. Cette formation vous permettra de préparer vos équipes pour devenir un organisme engagé et le faire valoir auprès de vos parties prenantes.

## PUBLIC

Managers. Décideurs. Chefs de services, directeurs, directeurs généraux, CODIR.

## OBJECTIFS

- › identifier les principales notions abordées dans la directive et si votre organisme est assujéti
- › appliquer l'analyse de double matérialité des enjeux
- › lister puis identifier les normes ESRS (European Sustainability Reporting Standards) à prendre en compte.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des mises en situation permettant de faciliter l'apprentissage.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Sylvia MONTARON, Consultante-formatrice spécialisée en RSE.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

13 et 14 mars matin 2025  
3 et 4 juillet matin 2025  
20 et 21 novembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Maîtrise de la CSRD**
  - › présentation du contexte de la directive
    - contexte et rappel des notions de base de la RSO (ODD, ISO 26000 et ESG)
    - dispositions, objectifs et transposition française via la DPEF
    - évolutions par rapport à la précédente directive (NFRD)
  - › exploration des notions de la CSRD
    - décryptage des normes ESRS
    - méthodologie d'analyse de "double matérialité" des enjeux et notion d'IRO\*
    - modalités de reporting
- **Les enjeux de la CSRD dans le logement social**
  - › analyse des enjeux pour les bailleurs sociaux
    - forces / faiblesses des bailleurs sociaux
    - opportunités / menaces découlant de la directive
    - perspectives et impacts de l'évolution du cadre réglementaire pour les bailleurs sociaux
  - › challenges et défis potentiels à considérer
    - complexités réglementaires pour ceux qui y sont contraints
    - challenges liés à la transversalité du sujet
    - difficultés liées à la collecte et à la gestion des données
- **Identification des étapes clés pour mettre en œuvre la CSRD ou un rapport volontaire**
  - › intégration pratique de la CSRD dans la stratégie des bailleurs sociaux
    - évaluation de la maturité de l'organisme
    - estimation des impacts sur l'organisation
    - définition de la stratégie puis de la feuille de route à court, moyen et long terme
  - › méthode pour intégrer la directive
    - déploiement d'un projet transversal avec une gouvernance engageant la direction
    - acculturation des parties prenantes à l'intégration des principes de durabilité
    - ajustement des systèmes d'information et évolution ou conception des reportings.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1250 EUROS** - 10,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# ATELIERS D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE : COMMENT EN TIRER PARTI POUR SON ORGANISME ?

C0372



## ENJEUX

Le changement climatique a un impact sur les organisations (collectivités, entreprises). Pour assurer la pérennité des activités, il est nécessaire de mettre en place des mesures d'adaptation et de définir une trajectoire d'adaptation. Pour cela, il est nécessaire d'avoir une méthode permettant de faire les meilleurs choix collectifs.

## PUBLIC

Managers. Décideurs. Chefs de service. Directeurs. CODIR. Directeurs généraux.

## OBJECTIFS

- › identifier les principaux enjeux de l'adaptation au changement climatique
- › acquérir une méthode permettant de faire à plusieurs les meilleurs choix collectifs
- › définir une trajectoire d'adaptation pour son entité.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Travail en collectif et en sous-groupe - Intelligence collective - Travail avec des cartes - Créativité.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Yannick LABROT, Ingénieur et expert en efficacité énergétique.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

8 avril 2025  
30 juin 2025  
18 septembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- Ateliers de l'Adaptation au Changement Climatique (AdACC)
  - › distinction entre atténuation et adaptation
  - › comprendre et intégrer le champ de l'adaptation
  - › comprendre les mécaniques du risque
  - › acquérir la méthode permettant de faire les meilleurs choix
- Expérimentation de la méthode pour le logement social
  - › identification des enjeux et aléas pour le logement social
  - › recherche de solutions
  - › évaluation des solutions
  - › définition d'une ou plusieurs trajectoires

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LA STRATÉGIE D'UN ORGANISME

0 0 0  
2025

C0390

## ENJEUX

L'intelligence artificielle fait désormais partie de notre vie quotidienne et intègre aussi notre environnement professionnel. Cette formation propose de découvrir comment l'utiliser au mieux et l'intégrer à la stratégie de l'organisme.

## PUBLIC

Directeur et cadre qui souhaitent découvrir l'Intelligence Artificielle (IA) et ses potentiels pour leur secteur.

## OBJECTIFS

- › découvrir l'IA, ses capacités actuelles et ses applications dans le secteur du logement social
- › apprendre les bases de la compréhension de l'IA et de son fonctionnement
- › identifier les opportunités et les défis de l'IA pour le logement social
- › interagir avec une IA et créer des prompts pour la solliciter
- › anticiper les perspectives et les transformations de l'IA dans le logement social.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

La formation est interactive et participative, elle alterne entre apports théoriques, exemples concrets, exercices pratiques et discussions de groupe.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Nicolas MERLIN, Consultant-formateur expert en logement social.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

13 mars 2025  
5 juin 2025  
30 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction à l'Intelligence Artificielle et exploration de ses potentiels**
  - › qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ?
    - définition et histoire de l'IA
    - différents types d'IA : IA faible vs IA forte
    - vidéo interactive : exemples d'IA dans la vie quotidienne
  - › l'IA dans le monde aujourd'hui
    - exemples d'application de l'IA dans divers secteurs
    - discussion de groupe : idées reçues et réalités de l'IA
    - activité : "Vrai ou Faux" sur les capacités actuelles de l'IA
  - › introduction à la compréhension de l'IA
    - comment l'IA apprend-elle ? Introduction au Machine Learning
    - exercice pratique : utilisation d'une IA simple pour comprendre son fonctionnement
    - discussion : limites et défis de l'IA actuelle
- **L'IA dans le Logement Social - Potentiels et perspectives**
  - › l'IA et le Logement Social
    - exploration des cas d'usage de l'IA dans le logement social
    - vidéos et études de cas : exemples réels d'IA dans le logement social
    - atelier : identifier les opportunités et les défis de l'IA dans ce secteur
  - › interagir avec l'IA
    - présentation interactive : comment "prompter" une IA ?
    - atelier pratique : création de prompts pour une IA (par exemple, générer des idées pour améliorer le logement social)
    - discussion : comment l'IA peut-elle transformer la prise de décision dans le logement social ?
  - › conclusion et perspectives
    - récapitulation des points clés
    - table ronde : l'avenir de l'IA dans le logement social
    - évaluation et feedback de la formation.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# C0373

## 1 JOUR

STRATÉGIE ET PILOTAGE STRATÉGIE ET PILOTAGE

# COMMENT DÉFINIR UNE STRATÉGIE RSE GLOBALE ET PERFORMANTE ?

2025

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
BAS CARBONE

## ENJEUX

Entre effet de mode et questionnement éthique, obligation réglementaire et volontarisme assumé, les acteurs du logement social sont de plus en plus concernés par les questions environnementales. Cette formation esquisse des pistes de solution pour hiérarchiser ses projets dans le cadre de sa démarche RSE, pour tout à la fois réduire son impact et s'adapter à un monde qui change.

## PUBLIC

Membre du comité de direction. Directeur de service. Responsable d'équipe. Cadre opérationnel et manager en charge de la RSE, toute personne impliquée dans un projet RSE. Membre du Service communication.

## OBJECTIFS

- › identifier les différentes composantes & leviers d'un plan RSE
- › développer une vision 360° des questions environnementales liées au logement social
- › savoir intégrer la RSE dans la stratégie de son service ou de son organisation
- › structurer et suivre son plan RSE en s'appuyant sur les principaux outils de la gestion de projets permettant de démarrer.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des mises en situation permettant de faciliter l'apprentissage.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Bastien RESSE, Consultant-formateur spécialiste des questions environnementales et énergétiques.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

10 mars 2025

16 juin 2025

6 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Comprendre la question environnementale**
  - › atténuation et réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) : une nécessité pour limiter le changement climatique
  - › adaptation au changement climatique : des risques pour le bâtiment et la santé des locataires
  - › biodiversité et bâtiment : l'artificialisation des sols, matériaux biosourcés
  - › ressources et matériaux face au risque pénurique
  - › inégalités et environnement, causes et conséquences
- **Les solutions pour le logement social**
  - › compensation : vraie solution ou faux amis ? La démarche ERC (Eviter - Réduire - Compenser)
  - › efficacité énergétique et solutions pour réduire la facture d'énergie et ses émissions
  - › la sobriété, de l'écoconception à l'écogeste
  - › les différentes dimensions de la sobriété (systémique, collective, individuelle)
  - › préserver la biodiversité sur son parc
- **Bien préparer sa feuille de route environnementale**
  - › anticiper la réglementation
  - › poser un diagnostic et déterminer les ordres de grandeur pour mon parc (bilan carbone, diagnostic biodiversité)
  - › sonder et mobiliser les occupants pour les intégrer au projet.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# COMMENT COMMUNIQUER EFFICACEMENT SUR SA DÉMARCHE RSE ?

C0402



## ENJEUX

Le communicant se retrouve dans une position de plus en plus délicate : sans être un spécialiste des questions environnementales, il se retrouve pourtant exposé à des critiques croissantes sur les communications de son organisation. Cette formation vise à armer les communicants du monde du logement social afin de les préparer à ce nouveau rôle.

## PUBLIC

Membre du comité de direction. Directeur de service. Cadre opérationnel et manager en charge de la RSE. Membre du Service communication.

## OBJECTIFS

- › faire le lien entre ses connaissances environnementales et sa pratique métier
- › acquérir les bases de la communication responsable
- › se former à la notion de greenwashing et aux bonnes pratiques pour l'éviter
- › intégrer la question sociale dans sa pratique de communicant.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des mises en situation permettant de faciliter l'apprentissage.

## PRÉ-REQUIS

Une première approche de la RSE et des questions environnementales est un plus.

## ANIMATION

Bastien RESSE, Consultant-formateur spécialiste des questions environnementales et énergétiques.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

11 mars 2025  
17 juin 2025  
7 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Comprendre les fondamentaux de la communication responsable**
  - › connaître ses ordres de grandeur
  - › participer aux nouveaux imaginaires
  - › les 4 piliers de la communication responsable
  - › différencier communication et reporting : le cas de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)
- **Erreurs et bonnes pratiques : approfondir la notion de greenwashing**
  - › tour d'horizon des pratiques d'écoconception
  - › les 9 nuances de greenwashing et comment l'éviter
  - › cas pratiques associés au logement social et gestion de crise
- **Bien préparer sa communication responsable**
  - › état des lieux et préparation des messages clefs, concevoir son plan de com' durable
  - › parler environnement et climat à des personnes en situation de précarité
  - › pour une communication dans les deux sens : comment mobiliser les habitants et susciter l'adhésion ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# SENSIBILISATION DES MANAGERS AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET À LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

2025

C0383

## ENJEUX

Les risques liés à la santé mentale et au bien-être au travail, ainsi que la qualité de vie et des conditions de travail, sont méconnus alors qu'ils sont devenus des enjeux cruciaux dans le secteur des bailleurs sociaux.

Cette formation vise à sensibiliser tous les encadrants à ces enjeux, en leur fournissant les outils et les connaissances nécessaires pour reconnaître, prévenir et gérer ces risques.

## PUBLIC

Manager, responsable d'équipe, ayant ou non de l'expérience.

## OBJECTIFS

- › identifier les Risques Psychosociaux (RPS) et leurs impacts potentiels sur les employés et l'organisation
- › découvrir la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) pour les prendre en compte dans ses pratiques managériales quotidiennes
- › apprendre les points clés du manager dans la prévention des RPS, les actions à entreprendre, et les ressources internes disponibles

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active, concrète et impliquante, faisant alterner partages de pratique, courts exposés, apports de méthodes, autodiagnostic, exercices de mise en pratique immédiate et nombreuses mises en situation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Christophe WOJCIK, Consultant formateur.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

20 et 21 mars 2025

4 et 5 juin 2025

25 et 26 septembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Disposer d'un cadre de référence commun QVCT/RPS**
  - › bases juridiques et obligations de l'employeur
  - › concepts clés : danger, exposition, risque, dommage, stress, harcèlement, violence, sexisme
  - › distinction entre QVCT et RPS : approche préventive versus approche anxiogène
  - › principaux critères de la QVCT
- **Détecter les situations à risque**
  - › vision systémique des risques
  - › repérage des "signaux faibles"
  - › facteurs de RPS et critères de qualification des risques
  - › évaluation pragmatique des situations de travail à partir des cas vécus par les participants
- **Repérer les collaborateurs en difficulté et agir**
  - › identifier les signes de difficulté et les types de stress
  - › comportements inappropriés et toxicité managériale
  - › actions à entreprendre : Méthode DESC, sollicitation des interlocuteurs clé (RH, représentants du personnel, médecine du travail)
  - › apprendre des cas vécus pour disposer à l'avenir de plusieurs stratégies d'intervention managériale.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1560 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0374

2 JOURS

GESTION LOCATIVE ET ACTION SOCIALE ACTION SOCIALE

# L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF BUDGÉTAIRE



## ENJEUX

Les personnes surendettées ne peuvent plus être abordées uniquement sous l'angle réducteur de la résorption de leur dette par la contrainte. Cette formation leur permettra d'aborder ce sujet sous un angle nouveau à savoir : le lien qu'entretiennent ces personnes avec l'argent et la manière dont celui-ci structure leur couple et leur famille.

Ils doivent disposer d'une grille de lecture pour savoir quoi dire aux personnes accompagnées au bon moment pour les accompagner sans se substituer à elle tout en ne rompant pas le lien.

## PUBLIC

Conseiller social. Agent précontentieux.  
Agent contentieux.

## OBJECTIFS

- › identifier les mécanismes conduisant au surendettement
- › connaître l'architecture du budget familial moderne
- › identifier la place et le rôle des différents acteurs sociaux et financiers
- › se familiariser avec les éléments méthodologiques pour une démarche d'intervention.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Méthode participative autour des connaissances et des expériences de chaque participant. Méthodes active (seul et en groupe). Méthode expositive (présentation). Évaluation par des mises en situation (jeux de rôle).

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Clément BAILLY, Consultant-formateur spécialisé en ingénierie et action sociale.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

17 et 18 mars 2025

7 et 8 juillet 2025

17 et 18 novembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Psychologie de l'argent**
  - › l'argent dans la famille, dans le couple
  - › la place de l'argent dans la structuration d'un sujet
- **Argent et surendettement**
  - › la symbolique de l'argent / de la dette
  - › le rapport à l'argent
- **Le budget familial**
  - › connaître l'architecture du budget familial moderne : lecture d'un budget, relevés bancaires
  - › accompagner à la tenue budgétaire : tenir un budget, la relation bancaire
  - › comment accompagner les familles ? comment visiter une histoire familiale ?
- **Le rapport addictif à l'argent**
  - › personnalités avaricieuses et addiction
  - › personnalités dispendieuses, addictions et dettes
- **Postures et attitudes de l'intervenant pour accompagner au changement**
  - › établir un rapport constructif avec le locataire et le maintenir pendant tout l'entretien : place et utilisation de l'empathie et de la protection dans l'accueil
  - › rappel à la loi sans menacer ou prodiguer un conseil sans anémier la volonté de l'interlocuteur accompagné
- **Identifier la manière dont l'interlocuteur accompagné se perçoit dans sa relation à l'argent**
  - › identifier la posture, le questionnement et les mots adaptés en fonction de la position de l'interlocuteur accompagné pour éviter qu'il reproduise le schéma d'endettement s'il s'avère que celui-ci fait partie de son passé :
    - le désir de s'engager dans l'élaboration et le suivi budgétaire
    - les compétences et les freins que l'interlocuteur peut mobiliser pour réussir
- **Payer son loyer tout en s'acquittant du reste...**
  - › comment inciter l'interlocuteur accompagné à progresser jusqu'à s'engager dans une gestion budgétaire pour restaurer une souveraineté financière ?
  - › comment amener le locataire à conscientiser son fonctionnement ?
  - › comment l'aider à s'approprier ses dettes, loyer et autre ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. [patricia.sivakumar@afpols.fr](mailto:patricia.sivakumar@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

1 JOUR  
GESTION LOCATIVE ET ACTION SOCIALE ACTION SOCIALE

# PRÉVENTION ET TRAITEMENT SOCIAL DU SURENDETTEMENT

000  
2025

C0380

## PUBLIC

Conseillers en économie sociale et familiale.  
Gestionnaires locatifs. Agents du  
contentieux. Personnels de proximité.

## OBJECTIFS

- › définir les mécanismes du surendettement et de la procédure BDF pour accompagner le locataire dans une solvabilisation efficace et durable
- › accompagner le locataire dans l'analyse de sa situation budgétaire
- › repérer le cadre législatif : l'esprit des lois et leurs objectifs
- › identifier les étapes de la procédure de surendettement
- › définir une stratégie de solvabilisation efficace et durable.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Présentation magistrale et échanges de pratiques professionnelles des stagiaires et du formateur. Études de cas autour de situations professionnelles concrètes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Philippe AUVILLE, Consultant-formateur, ancien responsable de l'action sociale au sein d'un organisme Hlm.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

27 mars 2025  
7 juillet 2025  
30 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **La situation budgétaire du locataire**
  - › la grille budgétaire
  - › la gestion budgétaire du locataire
- **Le surendettement**
  - › le cadre législatif, socioéconomique et psychologique du surendettement
  - › les chiffres du surendettement
  - › la situation du locataire pour orienter au mieux
  - › les prérequis essentiels du dossier de surendettement
- **La procédure de surendettement**
  - › les étapes de la procédure de surendettement
  - › choisir la meilleure stratégie possible
- **Les interactions entre dossier de surendettement et les autres dispositifs de solvabilisation**
  - › les dispositifs d'aide et l'impact du dossier de surendettement
  - › l'estimation des droits sociaux des locataires.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 740 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. [patricia.sivakumar@afpols.fr](mailto:patricia.sivakumar@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# LE MANAGEMENT DES ÉQUIPES DE RELATION CLIENTÈLE : DONNER UN NOUVEAU SOUFFLE À SES PRATIQUES



## PUBLIC

Managers opérationnels. Responsable d'équipes commerciales et techniques. Accessible aux personnes en situation de handicap.

## OBJECTIFS

- › renforcer sa confiance en soi et sa motivation pour gagner en robustesse professionnelle dans un contexte économique changeant
- › piloter son activité et celle de ses collaborateurs grâce à la mise en œuvre de méthodes et outils de pilotage pour améliorer ses pratiques managériales
- › analyser ses pratiques entre pairs pour les faire évoluer et mettre en place des plans d'actions applicables à court terme grâce à l'intelligence collective et la coopération.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active basée sur le questionnement et la participation des apprenants au travers de leurs vécus pour construire une feuille de route – méthode inductive, ateliers d'intelligence collective, mini co-dev. Alternance d'exposés, d'exercices, de jeu collaboratif.

## PRÉ-REQUIS

Base le socle commun et un minimum de 6 mois de pratique du management.

## ANIMATION

Gaëlle DURANTON, Consultante formatrice spécialisée en immobilier, vente Hlm, copropriétés et management de la performance.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

13 et 27 mars 2025  
5 et 19 juin 2025  
2 et 16 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Les leviers et les ressources au service de ma réussite**
  - › état des lieux du chemin parcouru
  - › le why
  - › l'arbre de Vie selon les pratiques narratives
- **Préserver sa motivation et améliorer son relationnel client dans un environnement changeant**
  - › se préparer et gérer la tension
  - › gérer ses émotions ou comment être plus efficace en travaillant grâce à son intelligence émotionnelle (ce que je ressens, ce que je perçois...)
  - › s'initier à des outils au service de ma motivation : l'auto-recadrage, la matrice des priorités
  - › laisser place à plus de créativité et confiance grâce à la pensée positive
- **Piloter son activité pour gagner en robustesse**
  - › co-construire un plan d'actions efficace et réalisable en mode collaboratif
  - › distinguer les différentes méthodes de feedback
  - › analyser les résultats et distinguer les leviers d'actions individuelles aidés des indicateurs instaurés pour un suivi motivant et rassurant
  - › favoriser l'autonomie des collaborateurs
  - › instaurer et faire vivre un climat de confiance
  - › découvrir une séance d'analyse de la pratique type codéveloppement pour favoriser sa créativité.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. [patricia.sivakumar@afpols.fr](mailto:patricia.sivakumar@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0392

1 JOUR

GESTION LOCATIVE ET ACTION SOCIALE ATTRIBUTIONS ET MUTATIONS

# DÉTECTION DE LA FRAUDE DOCUMENTAIRE : DOCUMENTS D'IDENTITÉ



## ENJEUX

La fraude documentaire est un fléau en constante évolution qui impacte tous les secteurs d'activité. Plusieurs risques sont de nature à alerter les responsables de gestion locative et de patrimoine. La fraude la plus courante consiste à présenter de faux documents pour l'accès à la location.

## PUBLIC

Directeur et responsable de clientèle, gestion locative, de patrimoine, contentieux, attribution, proximité. Responsable juridique. Tout collaborateur des organismes de logement social ayant la charge de la gestion des fichiers.

## OBJECTIFS

- › appréhender le contexte des titres d'identité et les impacts de la fraude documentaire
- › connaître les principales typologies et techniques de fraude
- › découvrir des solutions de détection des faux documents
- › savoir contrôler les titres d'identité

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports sur les risques de fraude et de leurs méthodes de détection. Illustration de la formation au moyen de bonnes pratiques et d'exemples concrets (animations vidéo, images et cas pratiques). Échanges à partir des questions des participants. Un support pédagogique sera remis à chaque participant. Un QCM ou des exercices seront remis à chacun des participants afin de mesurer leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation. Des temps d'échanges et de questionnement permettront de vérifier la bonne compréhension des stagiaires.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Olivier BARBIER, Formateur spécialisé en fraude documentaire.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

28 janvier 2025  
3 avril 2025  
11 septembre 2025  
27 novembre 2025

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. [patricia.sivakumar@afpols.fr](mailto:patricia.sivakumar@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Appréhender le contexte des titres d'identité et les impacts de la fraude documentaire**
  - › les obligations réglementaires et la jurisprudence
  - › définition de la fraude documentaire
  - › les chiffres de la fraude
  - › la dématérialisation des échanges et les risques de fraude documentaire
- **Connaître les principales typologies et techniques de fraude**
  - › les contrefaçons, les falsifications, les usurpations d'identité, le marché noir, internet et le Darknet, les logiciels de création de faux documents
- **Découvrir des solutions de détection des faux documents**
  - › la formation
  - › les matériels et outils pour le contrôle physique
  - › les logiciels et applications de contrôle
  - › les référentiels
  - › les bases institutionnelles
  - › la reconnaissance faciale
- **S'appuyer sur une méthodologie du contrôle des titres d'identité**
  - › identification du titre et du pays émetteur
  - › traduction et transcription des données
  - › dates et durées de validité des titres
  - › données le plus fraudées
  - › les phases du contrôle
- **Savoir contrôler les titres d'identité**
  - › cartes d'identité française (versions 1994 et 2021), passeport français, titres de séjour français (versions 2011 et 2020), permis de conduire français, titres d'identité étrangers
    - cas pratiques : détecter la fraude sur des exemples de faux documents
- **Mettre en œuvre opérationnellement les bons réflexes et les bonnes pratiques pour lutter contre la fraude**
  - › les polices de caractères
  - › les alignements horizontaux et verticaux
  - › l'altération des fonds de sécurité
  - › s'appuyer sur des fiches réflexes.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

# DÉTECTION DE LA FRAUDE DOCUMENTAIRE : JUSTIFICATIFS DE REVENUS

C0393

2025

## ENJEUX

La fraude documentaire est un fléau en constante évolution qui impacte tous les secteurs d'activité. Plusieurs risques sont de nature à alerter les responsables de gestion locative et de patrimoine. La fraude la plus courante consiste à présenter de faux documents pour l'accès à la location. La jurisprudence attribue une responsabilité aux sociétés de gestion locative en cas d'impayé si la vérification de la capacité à honorer les loyers n'est pas démontrée.

## PUBLIC

Directeur et responsable de clientèle, gestion locative, de patrimoine, contentieux, attribution, proximité. Responsable juridique. Responsable des Ressources Humaines. Responsable d'Agence et tout collaborateur des organismes de logement social ayant la charge de la gestion des fichiers..

## OBJECTIFS

- › appréhender le contexte des justificatifs de revenus et des impacts de la fraude documentaire
- › détecter les principales typologies et techniques de fraude et les solutions de détection des faux documents
- › savoir contrôler les justificatifs de revenus

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports sur les risques de fraude et de leurs méthodes de détection. Illustration de la formation au moyen de bonnes pratiques et d'exemples concrets (animation en images et cas pratiques). Échanges à partir des questions des participants. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Olivier BARBIER, Formateur spécialisé en fraude documentaire.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

29 janvier 2025  
4 avril 2025  
12 septembre 2025  
28 novembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Le contexte des justificatifs de revenus et les impacts de la fraude documentaire**
  - › les obligations réglementaires et la jurisprudence
  - › définition de la fraude documentaire
  - › la dématérialisation des échanges et les risques de fraude documentaire
- **Les principales typologies et techniques de fraude**
  - › les contrefaçons
  - › les falsifications
  - › les usurpations d'identité
  - › le marché noir
  - › les logiciels de génération de fausses fiches de paie
- **Quelles solutions de détection des faux documents ?**
  - › la formation
  - › les applications de contrôle
  - › les sites Internet pour le contrôle
- **Méthodologie du contrôle des justificatifs**
  - › données les plus fraudées
  - › spécifications du numéro de sécurité sociale et croisement avec un titre d'identité
  - › fiche de paie
  - › avis d'imposition
  - › attestation URSSAF des autoentrepreneurs
  - › bulletin de pension
  - › attestation CAF
  - › contrat de travail
  - › quittance de loyer / Avis d'échéance
    - cas pratiques : détecter la fraude sur des exemples de faux documents
- **Les bons réflexes et les bonnes pratiques pour lutter contre la fraude**
  - › les polices de caractères
  - › les alignements horizontaux et verticaux
  - › croiser les informations des justificatifs de revenus avec les autres documents
  - › s'appuyer sur des fiches réflexes.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. [patricia.sivakumar@afpols.fr](mailto:patricia.sivakumar@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# DE LA RÉHABILITATION DU PATRIMOINE À LA SECONDE VIE DES BÂTIMENTS

0 0 0  
2025

C0368

## ENJEUX

Une partie du parc Hlm ancien n'est plus adapté ni aux profils des demandeurs actuels, ni aux attentes de confort et d'usage. L'expérimentation "seconde vie des bâtiments" portée par le Ministère du Logement et l'USH propose d'explorer ces nouvelles pratiques. Cette formation vous permettra d'identifier les patrimoines cibles, connaître les ressources mobilisables et analyser les opérations déjà réalisées et en cours.

## PUBLIC

Directeurs généraux. Directeur de la maîtrise d'ouvrage. Directeur du patrimoine. Responsables d'opérations.

## OBJECTIFS

- › identifier le cadre réglementaire et les spécificités contextuelles
- › examiner les typologies de bâtiments à adapter
- › identifier les ressources mobilisables
- › définir une stratégie et des plans d'action.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

L'animation prend appui sur les apports didactiques et l'échange d'expériences des stagiaires, à partir de la situation de leurs organismes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Nicolas GIGOT, Consultant spécialisé en montages de projets dans l'immobilier social.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

17 et 18 mars 2025  
30 juin et 1<sup>er</sup> juillet 2025  
17 et 18 novembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- Le cadre juridique
- La méthodologie du diagnostic pour cibler les patrimoines concernés
- Les questions à se poser ?
  - › diversification des typologies pour les adapter aux nouveaux clients
  - › extension et/ou surélévation
  - › accessibilité, adaptation au vieillissement
  - › rapport à l'espace public
- Les démarches pour tester la faisabilité d'une opération de "seconde vie des bâtiments"
- Les financements mobilisables pour trouver un modèle économique équilibré
  - › quels financements complémentaires ?
  - › les recettes de loyer additionnelles et d'exonérations ou de dégrèvements
- Des exemples d'opérations réalisées.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# PILOTAGE D'UN PROJET DE CONSTRUCTION HORS-SITE DE A À Z



C0400

## ENJEUX

Capable de réduire la durée de chantier et les nuisances tout en garantissant un haut niveau de qualité, la construction hors site (ou "construction industrialisée") est de plus en plus plébiscitée mais nécessite un réel changement d'approche.

Cette formation vous permettra d'acquérir les éléments essentiels pour la mise en place d'un projet de construction neuve en hors site, de la planification de projet, de l'engagement des parties prenantes jusqu'aux pratiques de gestion efficaces adaptées aux besoins des bailleurs sociaux.

## PUBLIC

Responsable de programmes, monteur ou chargé d'opérations et développeur. Responsable technique.

## OBJECTIFS

- › identifier le concept de construction hors-site
- › analyser la pertinence pour un bailleur social de déployer cette approche sur un projet donné
- › identifier les spécificités de la construction HS et la réalisation d'un chantier.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences. Apports pratiques sur la base d'exemples.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Romain GERARD, Consultant formateur spécialisé en construction hors-site.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

19 et 20 mai 2025  
15 et 16 septembre 2025  
4 et 5 décembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction t**
  - › présentation de la formation / tour de table / identification des attentes de chacun
- **Introduction à la construction hors site**
  - › qu'est-ce que la construction hors site ? Définition, historique, tendance
  - › avantages et limites, pourquoi choisir la construction hors site
  - › comprendre l'organisation de la filière et l'offre existante
- **Les spécificités de la construction hors site pour un bailleur social**
  - › identifier les enjeux et risques techniques spécifiques à ces procédés constructifs
  - › préfabrication en usine, étapes de fabrication clés
- **Gestion de projet dans la construction hors site**
  - › identification des nouveaux paramètres clés à intégrer dans la gestion de projet
  - › les outils et techniques spécifiques
- **Atelier : étude de cas**
  - › présentation d'un projet de construction hors site de logement social
  - › session interactive : Discussion sur les défis rencontrés et les solutions mises en œuvre
- **Construction Hors site et marchés publics**
  - › les spécificités en termes juridiques, techniques, normatifs et assurantiels
  - › quelle procédure d'achat, quelle organisation entre acteurs du projet ?
  - › discussion sur les normes et réglementations applicables à la construction hors site
  - › exploration des questions d'assurance et de responsabilité
- **Atelier : bailleurs sociaux, comment gérer les défis de la construction hors site ?**
  - › exercice pratique sur la gestion des défis techniques, normatifs et assurantiels dans un projet de construction hors site
- **Atelier : planification d'un projet de construction hors site pour un bailleur social.**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# C0401

## 2 JOURS

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE RÉHABILITATION ET AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

# RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET CONSTRUCTION HORS-SITE : ENJEUX, AIDE À LA DÉCISION, ET MANAGEMENT DE PROJET

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
BAS CARBONE

2025

## ENJEUX

L'écosystème de la construction fait face à d'immenses enjeux de rénovation du parc existant, et doit se renouveler pour répondre aux problématiques récurrentes de non-maîtrise de la qualité, et de dérives des coûts et des délais. Capable de réduire la durée de chantier et les nuisances tout en garantissant un haut niveau de qualité, la construction hors site (ou "construction industrialisée") est de plus en plus plébiscitée dans le cadre d'opérations de rénovation énergétique globale mais nécessite un réel changement d'approche, notamment de la part des maîtres d'ouvrages, qui doivent maîtriser cette nouvelle culture pour en exploiter pleinement les bénéfices.

## PUBLIC

Monteurs d'opérations/développeur. Toute personne intéressée par les opérations de rénovation énergétique massifiées grâce aux techniques de construction Hors site.

## OBJECTIFS

- › appréhender le concept global de rénovation énergétique industrialisée (hors-site)
- › être en mesure d'évaluer la pertinence pour un bailleur social de déployer cette approche sur un projet donné
- › identifier les évolutions nécessaires par rapport à un programme de rénovation traditionnel
- › piloter efficacement un projet de rénovation hors-site.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Romain GERARD, Consultant formateur spécialisé en construction hors-site.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

3 et 4 avril 2025  
9 et 10 octobre 2025  
11 et 12 décembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Appréhender le concept de rénovation énergétique "industrialisée" (Cours magistral)**
  - › identifier les enjeux et percevoir la transformation structurelle du secteur
  - › comprendre le concept de rénovation énergétique globale et industrialisée (Hors-Site), les différents procédés constructifs, leurs avantages et leurs limites
  - › illustration de la démarche / Présentation d'acteurs et d'opérations pilotes
- **Aide à la décision - Appréhender les spécificités d'un projet de construction hors-site pour un donneur d'ordre (Atelier interactif)**
  - › identifier les intérêts et les limites de cette approche pour un donneur d'ordre (planning / qualité / Coût travaux) appréhender l'impact de la démarche sur : les process, l'organisation et les responsabilités, le montage juridique & assurantiel des marchés
  - › évaluer la pertinence de ces modes constructifs pour un projet donné
  - › analyse de cas d'un projet réalisé et retours d'expériences, interventions à définir (architecte, bailleur, industriels...)
- **Manager un projet de rénovation énergétique**
  - › identification des étapes clés – du montage de l'opération à la livraison
  - › management des risques opérationnels, techniques et financiers
  - › intervention et retour d'expérience d'un bureau de contrôle
- **Ouverture sur les projets de surélévation**
  - › pourquoi les systèmes constructifs hors site sont très pertinents en surélévation
- **Débriefing de la formation / Session Q&R**
- **Contrôle des connaissances acquises.**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# MIXITÉ DE PRODUITS DE LOGEMENTS : MONTER UNE OPÉRATION COMPLEXE

2025

## ENJEUX

À l'heure où les enjeux de développement de l'offre de logements se confrontent aux contraintes opérationnelles des bailleurs, les projets se redéfinissent pour adapter les produits aux attentes des collectivités et faciliter leur mise en production. Comment mettre en œuvre ces opérations ciblant des marchés et des enjeux financiers et juridiques différents ? Quels sont les points de vigilance et les opportunités potentielles ?

## PUBLIC

Monteur ou chargé d'opérations. Chargé d'études. Développeur foncier. Responsable de service technique ou des investissements ainsi que ses adjoints techniques ou administratifs. Responsable service habitat.

## OBJECTIFS

- › maîtriser les enjeux juridiques et financiers du montage d'opérations en mixité de produits logements
- › identifier les outils urbanistiques et opérationnels adaptés à ce type d'opération
- › apprécier la conduite de projet à multiples facteurs et cibles.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Cette formation s'appuie sur des exposés de l'animateur, l'étude de cas et des exercices pratiques tirés de l'expérience de l'animateur et des participants et dans une approche interactive.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Gwennaëlle MOLINIER, Consultante-formatrice spécialiste en urbanisme.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

24 et 25 mars 2025  
22 et 23 septembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Adapter une offre de logements au contexte économique et politique**
  - › produire du logement pour répondre aux enjeux politiques et économiques locaux (contingents SRU, objectifs pluriannuels, développement territoriaux)
  - › quels obstacles à la politique du logement et quel rôle du bailleur dans le développement des territoires ?
  - › comment mener la concertation avec les élus/les partenaires (EPF, OFS) / les gestionnaires futurs ?
- **Déterminer une offre de logements adéquate et définir le programme**
  - › interpréter les règles d'urbanisme (PLUi, OAP, règlement) pour évaluer la capacité du terrain et ses opportunités
  - › cibler les objectifs techniques et environnementaux (RE2020, Labels) des produits logements envisageables (locatif social, accession sociale BRS, intermédiaire)
  - › choisir les intervenants adaptés : quand les désigner et pour quelles missions ?
  - › définir le budget prévisionnel et apprécier sa fiabilité : globalisée ou par produits ?
- **Quel dispositif de montage choisir ?**
  - › faire coïncider les enjeux de la commande publique avec la temporalité du projet : conception réalisation, co-maîtrise d'ouvrage, VEFA ?
  - › des autorisations d'urbanisme aux dispositifs de divisions foncières : adopter la bonne stratégie de développement foncier
  - › du montage à la gestion future : appréhender l'exploitation future des différents produits
- **Conduite de projet : définir les étapes essentielles et les points de vigilance**
  - › séance de cas pratique sur le management de projet d'une opération multiproduits logement : quels points de vigilance avoir, quelle temporalité adopter ?
  - › définir une feuille de route pour sécuriser le montage jusqu'à l'appel d'offres travaux.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0370

2 JOURS

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE STRATÉGIE DE LA MOA SOCIALE

# OPTIMISER VOS RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



## ENJEUX

Cette formation vous donnera les clés pour mieux comprendre et connaître l'environnement et le contexte des collectivités locales, afin de faciliter la préparation et le déroulement des rendez-vous et des réunions que vous mènerez en collectivité.

Tous les outils offrant une approche pertinente d'un territoire et de ses acteurs y sont inclus pour favoriser une relation de qualité.

## PUBLIC

Direction générale. Directeur et Responsable des services développement/Chargé d'affaire. Directeur de développement.

## OBJECTIFS

- › identifier la relation bailleur/collectivités
- › se familiariser avec les outils utiles à une bonne entrée en relation.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Exposés théoriques. Étude de cas concrets, mises en situation. Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Grégoire LEBLOND, Consultant-formateur, ancien maire et vice-président de Métropole.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

10 et 11 mars 2025

16 et 17 juin 2025

22 et 23 septembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- La relation "Maire/opérateur" : éléments introductifs
  - › définitions
  - › une relation théorisée
  - › les prérogatives de chacun
- La découverte du contexte local : les enjeux des collectivités
  - › le contexte politique
    - le contexte et la vision politique globale : l'Histoire, la gouvernance, les sensibilités, les outils
    - le contexte réglementaire et la vision urbaine : les projets, la contextualisation des documents d'urbanisme, les priorités et orientations de la collectivité
  - › Cas pratique 1
    - l'environnement institutionnel : les strates territoriales, élus et services, le processus budgétaire
    - les acteurs et décideurs : acteurs incontournables, acteurs influents, le processus décisionnel
    - les codes et circuits
- La stratégie à mettre en œuvre : la conquête
  - › les objectifs majeurs
  - › la place et le rôle de chacun
  - › cas pratiques.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

C0386

2 JOURS

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE AMÉNAGEMENT, URBANISME ET RENOUVELLEMENT URBAIN

# LA LECTURE POLITIQUE DES DOCUMENTS D'URBANISME



## ENJEUX

Cette formation présente les documents d'urbanisme locaux, depuis les documents-cadres jusqu'aux documents opérationnels, sous l'angle de leur sens politique.

Dans leur contenu, dans leurs procédures d'élaboration, dans le contexte qui a conduit à l'édition des règles et dans le contexte survenu depuis leur approbation, il s'agit de connaître l'ensemble des éléments clés qui vous permettront de remettre ces documents dans leur contexte, pour mieux comprendre les intentions politiques des collectivités de vos territoires.

## PUBLIC

Chargés de développement.  
Directeurs de développement

## OBJECTIFS

- › identifier les tenants et aboutissants des documents d'urbanisme locaux
- › repérer les décideurs locaux en termes d'urbanisme et d'aménagement
- › décoder vos relations avec les acteurs publics et parapublics
- › analyser les facteurs facilitant l'acceptation de vos projets.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Exposés théoriques. Étude de cas concrets. Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation. Mises en situation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Grégoire LE BLOND, Consultant-formateur, ancien maire et vice-président de Métropole.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

19 et 20 mai 2025  
11 et 12 septembre 2025  
4 et 5 décembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Les documents d'urbanisme**
  - › l'impact des documents d'urbanisme
    - les documents-cadres et les documents opérationnels
    - leur sens
    - leur hiérarchie réglementaire et leur hiérarchie politique
    - leurs objectifs urbains et politiques
    - leur contenu
  - › la construction politique d'un document d'urbanisme
    - l'organisation et la préparation
    - les procédures d'adoption et ses acteurs
    - l'évaluation des actions
  - › la mise en œuvre des documents d'urbanisme
    - les acteurs publics et parapublics
    - la place des promoteurs
- **Lecture politique du contenu des documents d'urbanisme**
  - › du règlement à l'intention politique
    - les éléments sensibles : l'impact des dates d'élaboration/d'approbation, l'évolution ou la stabilité politique de la/des collectivités, les changements de contexte local autre que politique
    - les outils utiles à la bonne appréhension du contexte : les éléments propres aux documents, les éléments extérieurs
    - cas pratique

### • Leur portée politique selon la collectivité

- › le positionnement des documents-cadres selon les collectivités
  - leur place dans la vision des décideurs locaux
  - histoire, genèse et contexte
  - leurs objectifs
  - leur contenu, leur articulation
- › les évolutions et les acteurs
  - les acteurs
  - la vie des documents d'urbanisme
  - la place des promoteurs
- › cas pratique.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@aafpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@aafpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@aafpols.fr](mailto:referenthandicap@aafpols.fr)

# COMMENT BIEN PRÉPARER LES RENDEZ-VOUS EN COLLECTIVITÉ ?



## ENJEUX

Cette formation vous donnera les clés pour mieux comprendre et connaître l'environnement et le contexte des collectivités locales, afin de faciliter la prise des rendez-vous et la planification des réunions que vos collègues mèneront en collectivité. Tous les outils offrant une approche pertinente d'un territoire et de ses acteurs y sont inclus pour favoriser une relation de qualité.

## PUBLIC

Assistant ou assistante en gestion locative. Services de proximité. Gestion du patrimoine. Toute personne travaillant en lien avec les collectivités.

## OBJECTIFS

- › utiliser les outils les plus adaptés pour une bonne entrée en relation avec les collectivités
- › assurer la pérennité de la relation dans le temps.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques. Étude de cas concrets. Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation. Mises en situation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Grégoire LEBLOND, Consultant-formateur, ancien maire et vice-président de Métropole.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

27 mars matin 2025  
19 juin matin 2025  
1<sup>er</sup> octobre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **La spécificité des rendez-vous en collectivité**
  - › la relation collectivité/opérateur
  - › les prérogatives de chacun
- **Les éléments clés**
  - › le contexte réglementaire
  - › le contexte communal global
  - › les décideurs locaux
  - › l'aménageur
- **Les outils indispensables**
  - › la place et le rôle de chacun
  - › cas pratique.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 490 EUROS** - 3,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@aafpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@aafpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@aafpols.fr](mailto:referenthandicap@aafpols.fr)



# ZÉRO ARTIFICIALISATION NETTE (ZAN) : DÉCRYPTER LES ENJEUX ET LES INCIDENCES PRATIQUES

C0371

000  
2025

## ENJEUX

Cette formation permettra de connaître le dispositif "Zéro Artificialisation Nette" (ZAN) et de comprendre sa déclinaison au sein des documents de planification. Au cœur de la loi "Climat et résilience", cet objectif vise à limiter la constructibilité des espaces naturels, agricoles et forestiers et fixe des règles en matière d'urbanisme réglementaire (documents d'urbanisme), sans pour autant négliger les besoins des territoires en matière de logements ou d'autres infrastructures.

## PUBLIC

Toute personne participant à des procédures d'aménagement et de construction et souhaitant maîtriser les informations essentielles du dispositif "Zéro Artificialisation Nette" (ZAN).

## OBJECTIFS

- › identifier la démarche du Zéro Artificialisation Nette et sa mise en œuvre
- › se familiariser avec les nouvelles obligations des documents d'urbanisme
- › repérer les principaux outils de suivi.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Alternance d'exposés pratiques à partir de la présentation de cas, de documents d'urbanisme et d'exemples concrets. Les stagiaires sont invités à amener leurs exemples personnels qui pourront être examinés collégalement.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Séverine BUFFET, Avocate et Formatrice spécialisée sur les questions d'urbanisme et en droit de l'aménagement.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

4 février matin 2025  
22 mai matin 2025  
9 septembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Les obligations nouvelles à l'égard des documents d'urbanisme**
  - › la lutte contre l'artificialisation des sols, nouvel objectif général du droit de l'urbanisme
  - › le rôle de chef de file des documents de planification régionaux
  - › intégration des objectifs ZAN au sein des SCOT
  - › intégration des objectifs ZAN au sein des PLU ou des cartes communales
- **Les notions d'artificialisation nette et de consommation d'espace**
  - › la notion de consommation des espaces naturels, agricoles et forestiers – 2021/2031 et la garantie d'un hectare
  - › la notion d'artificialisation nette des sols – à partir de 2031 la nomenclature de l'artificialisation des sols (décret n°2023-1096 du 27 novembre 2023 relatif à l'évaluation et au suivi de l'artificialisation des sols)
  - › les projets d'envergure nationale ou régionale
- **Le contenu des documents d'urbanisme lié aux objectifs de sobriété foncière**
  - › ZAN et documents constitutifs du SCOT
  - › ZAN et documents constitutifs du PLU
- **Le suivi de l'artificialisation**
  - › le rapport triennal (article L.2231-1 du CGCT)
  - › les observatoires locaux du foncier et de l'habitat
- **Les outils opérationnels**
  - › droit de préemption élargi
  - › sursis-à-statuier spécifique.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 490 EUROS** - 3,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# AUTOCONSOMMATION ET PRODUCTION : ENJEUX, CADRE RÉGLEMENTAIRE ET SOLUTIONS ADAPTÉES



C0394

## PUBLIC

Directeur de la MOA. Monteur et chargé d'opérations.

## OBJECTIFS

- › identifier le modèle de l'autoconsommation collective et ses particularités
- › repérer les points clés et les différentes phases pour monter un projet d'ACC.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

L'animation prend appui sur le déroulement des différentes phases de montage d'une opération, des exposés illustrés de nombreux exemples pour aboutir à un exercice d'application. Une mise en situation autour d'un exemple de montage du projet pas à pas : mise en situation du bailleur. Le formateur joue les autres parties prenantes que le bailleur doit solliciter pour obtenir des accords, des données supplémentaires, etc.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Mathilde HENRY, Consultante-formatrice, en transition énergétique et en montage de projets d'autoconsommation photovoltaïque.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

24 et 25 mars 2025  
16 et 17 juin 2025  
13 et 14 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction**
  - › rappel technique sur le solaire PV
  - › les raisons de se lancer dans un projet
  - › les modes de valorisation du solaire PV
  - › avantages/inconvénients des différents modes de valorisation
- **Les étapes d'un projet d'autoconsommation collective**
  - › la phase de conception du projet
    - le choix du patrimoine, et étude technico-économique
    - identifier des consommateurs et définir comment partager
    - le modèle d'affaires
    - préparer l'opération d'autoconsommation collective avec le Gestionnaire de Réseau de distribution pour faciliter la mise en service de l'installation photovoltaïque
    - bonnes pratiques et retours d'expérience de projets
  - › la mise en œuvre
    - comment convaincre les consommateurs et organiser la gouvernance
    - comment accorder la centrale photovoltaïque et mettre en place l'ACC avec Enedis
    - la vente d'électricité entre producteurs et consommateurs
  - › comment assurer le bon fonctionnement de l'opération d'autoconsommation collective ?
    - le suivi de la production et la répartition de l'électricité
    - les modalités d'ajout et de retrait de participant
    - quelle stratégie pour accompagner les locataires sur leur consommation d'électricité
    - les bonnes pratiques et retours d'expérience de projets
- **Retours d'expériences**
- **Étude de cas – Décryptage pratique du montage d'un projet d'ACC**
  - › au choix un cas type ou un bailleur propose un projet à étudier ensemble
  - › fiche descriptive avec données et informations basiques + outil d'analyse économique
  - › faire un plan d'action chronologique.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1610 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# LES FONDAMENTAUX D'UNE OPÉRATION EN USUFRUIT LOCATIF SOCIAL

2025

C0369

## ENJEUX

L'usufruit locatif social est un dispositif méconnu et parfois confondu avec le BRS et pourtant c'est un "outil" supplémentaire au développement de son parc et permet d'optimiser des bilans financiers permettant la réalisation d'opérations incertaines. Cette formation décrypte les mécanismes de l'usufruit locatif temporaire, ses avantages, ses inconvénients et vous indique comment le décliner sur les offres de logements intermédiaires.

## PUBLIC

Dirigeant. Directeur Financier et juridique, du développement de la MOA du Patrimoine. Monteur ou responsable d'opérations.

## OBJECTIFS

- › se familiariser avec le contexte et le cadre légal du démembrement de propriété
- › identifier ses parties prenantes
- › décrypter le dispositif de l'ULS et ses avantages / Inconvénients
- › s'ouvrir de nouvelle opportunité de développement et de montage d'opération.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Ce stage s'appuie sur des exposés didactiques de l'animatrice et des échanges avec les participants.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Hugues ROSES, Consultant-formateur, expert en maîtrise d'ouvrage.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

27 et 28 mars matin 2025  
26 et 27 juin matin 2025  
20 et 21 novembre matin 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Le démembrement de propriété : définition et fonctionnement**
  - › les origines
  - › le cadre légal
- **Définition de l'usufruit locatif temporaire**
  - › social/intermédiaire et libre
- **Principe et fonctionnement de l'ULS**
  - › LLS / PLUS / PLAI et PLS
  - › LOI SRU
- **Les avantages de L'ULS**
  - › pour le bailleur
  - › pour le promoteur
  - › pour l'acquéreur
  - › pour la collectivité
- **Les mode d'intervention**
  - › VEFA
  - › existant
  - › maîtrise d'ouvrage
- **Le démembrement amont ou aval**
- **Les contrat liés au démembrement**
  - › la cession
  - › la convention de démembrement
  - › l'acte
- **La fin d'usufruit**
  - › la loi ENL baux et relogement.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1250 EUROS** - 10,5 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# C0375

## 2 JOURS

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# STRATÉGIE, OBLIGATIONS ET PRÉVENTION DES PUNAISES DE LIT



## ENJEUX

La gestion des punaises de lit entraîne des dépenses exponentielles et génère des situations de souffrance pour les locataires. Cette formation permettra aux stagiaires d'acquérir des connaissances sur les punaises de lit et de les diffuser dans leurs organismes et auprès des locataires. Les participants seront amenés à réfléchir sur la stratégie de gestion à mener au sein de leurs entreprises à plusieurs niveaux (gestion de proximité, accompagnement social, gestion locative, politique RH, marchés etc.).

## PUBLIC

Conseillères sociales, responsables de site, responsables gestion locative. Responsables maintenance, hygiène, patrimoine. Chargé.e.s de mission en charge de la politique sociale. Directeurs/trices d'agence – adjoint.e.s.

## OBJECTIFS

- › Identifier la punaise de lit et communiquer de l'information pertinente auprès des locataires
- › évaluer la notion risque/danger sur l'intervention à domicile
- › détecter et traiter, accompagner les locataires fragiles
- › analyser les aspects juridiques, réglementaires et les obligations des bailleurs
- › construire une stratégie de gestion au sein de son entreprise.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Méthode participative (réflexions et échanges de bonnes pratiques).

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Louise BONNIEL-CHALIER et Marion CHAPELLE, Consultantes-formatrices spécialisées en ingénierie sociale et accompagnement social.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

17 et 18 mars 2025  
16 et 17 juin 2025  
9 et 10 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction**
  - › importance de la lutte contre les punaises de lit dans le contexte du logement social
- **Biologie et comportement des punaises de lit**
  - › cycle, mode de vie
  - › les modes de propagation et signes de présence de l'insecte
- **Les impacts sur les locataires en fonction des publics**
  - › conséquences physiques et psychologiques
- **Risques professionnels pour les salariés des bailleurs – intervention à domicile**
  - › prévention des RPS (risques psycho-sociaux)
  - › expliciter la notion de danger et notion de risque en fonction des métiers
- **Les diagnostics et traitements**
  - › les différents types de diagnostic et traitements
  - › élaboration d'un plan de détection et traitement (synoptique de résidences, diagnostics en étoile etc)
- **Lever les freins à la mise en place des traitements**
  - › accompagnement du public fragile – préparation des logements
  - › implication des locataires – communication /sensibilisation / process juridique
- **La mise place d'une stratégie de gestion pour lutter efficacement contre les punaises de lit**
  - › aspects juridiques et réglementaires :
    - législation relative aux punaises de lit – (exemples de jurisprudence)
    - obligations des bailleurs et des locataires
  - › identification de la problématique au sein de l'entreprise
    - mesurer le besoin et calibrer les ressources
  - › réflexion autour de la mise en place d'un process de gestion
  - › les différents contextes d'intervention
    - logements occupés, vacants, traitement des mutations
    - accompagnement des locataires
    - locataires en refus d'intervention
    - réhabilitations et renouvellement urbain
  - › les outils à mettre en place
    - process interne
    - budgets et accords-cadres
    - dispositifs de communication et prévention.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1500 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# LES FONDAMENTAUX SUR LES PUNAISES DE LIT

2025

C0397

## ENJEUX

La gestion des punaises de lit constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les bailleurs sociaux. Elle entraîne des dépenses exponentielles et génère des situations de souffrance pour les locataires du parc social. Cette formation permettra aux stagiaires d'acquérir des connaissances sur les punaises de lit, d'être en mesure de diffuser une information claire et précise auprès des locataires. Les participants développeront de nouvelles compétences afin de mettre en place des actions à leur niveau pour lutter contre les infestations punaises de lit.

## PUBLIC

Salariés en contact avec les locataires. Gardiens d'immeuble, chargé.e d'accueil, Chargé.es de gestion locative, Responsable de sites, Conseiller(ère) social etc.

## OBJECTIFS

- › reconnaître la punaise de lit et communiquer de l'information pertinente auprès des locataires
- › déconstruire les préjugés sur l'insecte
- › évaluer la notion risque/danger sur l'intervention à domicile
- › détecter et traiter, accompagner les locataires fragiles
- › analyser les aspects juridiques, réglementaires et les obligations des bailleurs.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Méthode participative (réflexions et échanges de bonnes pratiques).

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Louise BONNIEL-CHALIER et Marion CHAPELLE, Consultantes-formatrices spécialisées en ingénierie sociale et accompagnement social.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

17 mars 2025  
16 juin 2025  
9 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction**
  - › importance de la lutte contre les punaises de lit dans le contexte du logement social
- **Biologie et comportement des punaises de lit**
  - › cycle, mode de vie
  - › les modes de propagation et signes de présence de l'insecte
- **Les impacts sur les locataires en fonction des publics**
  - › conséquences physiques et psychologiques
- **Risques professionnels pour les salariés des bailleurs – intervention à domicile**
  - › prévention des RPS (risques psycho-sociaux)
  - › expliciter la notion de danger et notion de risque en fonction des métiers
- **Les diagnostics et traitements**
  - › les différents types de diagnostic et traitements
  - › élaboration d'un plan de détection et traitement (synoptique de résidences, diagnostics en étoile etc)
- **Lever les freins à la mise en place des traitements**
  - › accompagnement du public fragile – préparation des logements
  - › implication des locataires – communication /sensibilisation / process juridique.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.  
Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)  
Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# LES FONDAMENTAUX DU PILOTAGE D'AGENCE



C0398

## ENJEUX

Ce programme est conçu pour permettre aux responsables d'agence de maîtriser les fondamentaux du pilotage d'une agence, de comprendre et de gérer leurs responsabilités, et d'optimiser la performance et la qualité de service de leur agence.

## PUBLIC

Responsable d'agence. Responsable clientèle.

## OBJECTIFS

- › identifier le niveau et les limites de ses responsabilités
- › définir l'organisation de l'agence, les objectifs et suivre les indicateurs
- › construire piloter des plans d'actions .

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports méthodologiques, en alternance avec des exercices et des mises en situation. Les participants sont invités à apporter les documents de leur agence : livret du locataire, journal interne, tableaux de bord et indicateurs de suivi, compte rendu d'une réunion d'animation d'équipe.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Véronique MAINHARCK ou Nour Eddine ELLOUK, Consultants-formateurs spécialisés en management d'équipe et gestion de proximité.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

3 et 4 juin 2025  
13 et 14 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **État des lieux du contexte actuel du monde Hlm**
  - › analyse des tendances actuelles et des défis
  - › impact des évolutions législatives et économiques
- **Le cadre réglementaire du responsable d'agence et la gestion des risques associés**
  - › compréhension des obligations légales et réglementaires
  - › identification et gestion des risques (juridiques, financiers, opérationnels)
- **Définir son rôle et sa posture managériale**
  - › clarification des responsabilités et des limites de son rôle
  - › définir une posture managériale adaptée à la mission de RAG
  - › techniques de communication ascendante, descendante et transverse
- **Le pilotage des activités du RAG**
  - › définir et adapter l'organisation de l'agence
  - › mise en place de processus efficaces pour optimiser les opérations
- **Définir les objectifs et suivre les indicateurs**
  - › établir des objectifs clairs et mesurables
  - › suivi et analyse des indicateurs de performance clés
- **Construire et piloter des plans d'actions**
  - › méthodologie pour élaborer des plans d'actions efficaces
  - › suivi et ajustement des plans en fonction des résultats
- **Piloter la qualité de service**
  - › assurer une bonne qualité de service
  - › gestion des réclamations et amélioration continue
- **Sécuriser les activités de l'agence**
  - › gérer la vacance, les impayés, et garantir la qualité de vie au travail (QVT)
  - › outils de gestion de la qualité et de la performance
- **Le management d'équipe**
  - › techniques de management participatif et motivant
  - › gestion des conflits et développement des compétences des collaborateurs
- **Participation au réseau d'acteurs du territoire**
  - › importance de la collaboration avec les acteurs locaux
  - › stratégies pour renforcer les partenariats territoriaux.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 1560 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# C0387

## 1 JOUR

GESTION DE PROXIMITÉ PILOTAGE ET MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

# DU DIAGNOSTIC AU PROJET D'AGENCE



## ENJEUX

Ce programme est conçu pour permettre aux responsables d'agence de prendre du recul sur leurs modes de fonctionnement, de développer une réflexion stratégique en accord avec les orientations de leur organisme, et de co-construire avec leurs équipes des axes de progrès concrets et pertinents.

## PUBLIC

Responsable d'agence. Responsable clientèle.

## OBJECTIFS

- › définir la notion de diagnostic territorial
- › identifier et comprendre comment s'organise un projet d'agence
- › repérer les liens entre le diagnostic, la mobilisation, les orientations ou axes de travail, les plans d'actions, les bilans intermédiaires / définitifs
- › formuler des plans d'actions
- › fixer les conditions de réalisation et les critères de réussite.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports méthodologiques, en alternance avec des exercices et des mises en situation. Les participants sont invités à apporter les documents de leur agence : livret du locataire, journal interne, tableaux de bord et indicateurs de suivi, compte rendu d'une réunion d'animation d'équipe.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Véronique MAINHARCK ou Nour Eddine ELLOUK, Consultants-formateurs spécialisés en management d'équipe et gestion de proximité.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

20 juin 2025  
24 octobre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Prendre du recul sur les modes de fonctionnement et de performance de l'agence**
  - › analyse des modes de fonctionnement actuels
  - › identification des points forts et des axes d'amélioration
- **Diagnostic territorial**
  - › définition et importance du diagnostic territorial
  - › méthodologies pour réaliser un diagnostic efficace
- **Élaborer une réflexion stratégique en fonction des orientations de l'organisme**
  - › analyse des orientations stratégiques de l'organisme
  - › développement d'une réflexion stratégique alignée
- **Organisation d'un projet d'agence**
  - › identification des étapes clés d'un projet d'agence
  - › structuration et gestion des projets en fonction des objectifs stratégiques
- **Formuler des plans d'actions**
  - › méthodologies pour élaborer des plans d'actions concrets et efficaces
- **Fixer les conditions de réalisation et les critères de réussite**
  - › définition des conditions nécessaires pour la mise en œuvre des actions
  - › identification des critères de réussite et des indicateurs de performance
  - › importance de la transparence et de l'engagement des équipes
- **L'évaluation de la démarche et des résultats**
  - › l'évaluation intermédiaire, les ajustements éventuels et l'évaluation finale
  - › la clôture du projet.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 740 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# CONTRIBUER À L'ANIMATION TERRITORIALE DE SON TERRITOIRE

C0388



## ENJEUX

Cette formation vise à fournir aux collaborateurs des compétences pratiques et des outils concrets pour contribuer efficacement à l'animation de leur territoire, en développant des projets de résidence en proximité et en favorisant les partenariats locaux.

## PUBLIC

Responsable d'agence. Responsable clientèle.

## OBJECTIFS

- › identifier les différents acteurs et leurs missions principales
- › se familiariser avec le diagnostic des besoins du territoire
- › repérer les bases méthodologiques de la conduite de projet et des projets de résidence en proximité
- › adapter son travail à la mise en œuvre d'actions d'animation territoriale.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports méthodologiques, en alternance avec des exercices et des mises en situation. Les participants sont invités à apporter les documents de leur agence : livret du locataire, journal interne, tableaux de bord et indicateurs de suivi, compte rendu d'une réunion d'animation d'équipe.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Véronique MAINHARCK ou Nour Eddine ELLOUK, Consultants-formateurs spécialisés en management d'équipe et gestion de proximité.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

27 juin 2025  
6 novembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction à l'animation territoriale**
  - › définition et importance de l'animation territoriale
  - › rôles et responsabilités des bailleurs sociaux
  - › présentation de projets réussis d'animation territoriale
  - › analyse des facteurs de succès et des défis rencontrés
- **Les enjeux de l'animation territoriale**
  - › cohésion sociale et développement durable
  - › renforcement du lien social et lutte contre l'isolement
  - › impact sur la qualité de vie des résidents
  - › identification des enjeux spécifiques des territoires des participants
- **La notion de projet en résidence de proximité**
  - › définition et cadre des projets de résidence en proximité
    - qu'est-ce qu'un projet de résidence en proximité ?
    - objectifs et bénéfices pour les résidents et le territoire
- **Les étapes de mise en œuvre d'un projet de résidence**
  - › identification des besoins
  - › modalités de pilotage du projet
  - › conception du projet
  - › mise en œuvre et suivi
  - › évaluations intermédiaires et finale
- **Comment développer des partenariats locaux et promouvoir l'implication des acteurs**
  - › les acteurs locaux et leurs missions principales
    - identification des partenaires potentiels (associations, institutions, entreprises locales, etc.)
    - rôles et missions de chaque acteur
    - techniques de communication et de négociation
    - création et entretien de réseaux de partenaires
- **Promouvoir l'implication des résidents et des collaborateurs**
  - › techniques d'animation et de mobilisation
- **L'adaptation des projets aux spécificités des territoires**
  - › analyse des spécificités locales (sociodémographiques, culturelles, économiques)
  - › ajustement des projets en fonction des caractéristiques territoriales.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 740 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS** : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)

# MANAGEMENT ET OPTIMISATION D'UN SERVICE DE SYNDIC SOLIDAIRE

000  
2025

C0385

## ENJEUX

Près d'un quart des bailleurs sociaux ont développé une activité de syndic de copropriété. L'enjeu majeur de cette activité est son équilibre financier, lui-même tributaire de l'organisation et des outils de productivité et de management mis en œuvre.

Les défis de la mise en place à venir du statut de "Syndic d'intérêt collectif", pourra venir compléter la rentabilisation de cette activité avec les actions dans le cadre des dispositifs publics d'accompagnement ou de redressement des copropriétés en difficulté bénéficiant d'aides à la gestion.

## PUBLIC

Directeurs généraux. Directeurs administratifs et financiers. Responsables de services de Syndic de copropriété internes ou de structures dédiées de syndic de copropriété. Contrôleurs de gestion ou toute personne impliquée dans la gestion d'un syndic de copropriété.

## OBJECTIFS

- › identifier les déterminants et les ratios des coûts de gestion d'un portefeuille de syndic de copropriété
- › créer des modèles d'organisation et définir des indicateurs de performance
- › organiser la gestion des risques et le management des équipes de gestion.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Pédagogie active, concrète et pragmatique, apports de méthodes d'analyse, autodiagnostique, exercices de mise en pratique immédiate : étude de cas et application. Exposé de l'encadrement législatif et réglementaire de l'activité de syndic, revue et discussion d'organisations type.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## ANIMATION

Juan DE MATÉO, Consultant-formateur expert en syndics.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

8 avril 2025  
11 septembre 2025  
27 novembre 2025

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

- Les fondamentaux pour l'optimisation d'une structure de gestion de copropriété
- Les valeurs et les missions de syndic solidaire
- Fonctions syndic - rôle sociétal et patrimonial
  - › prestataire et représentant légal
  - › la responsabilité de l'entretien du patrimoine, le renouvellement du syndic
- L'identification du coût de gestion de la copropriété
  - › les impacts des outils et organisations
  - › les interrelations avec les services du bailleur social
- Analyse des organisations de la gestion copropriété
  - › identifier les différents stades des organisations
  - › comment faire évoluer ces organisations
- La construction du prix de gestion et sa pédagogie
  - › identifier les différents composants du coût de la gestion
  - › valorisation du processus de gestion de la copropriété
- Les ratios de gestion et d'équilibre de l'activité
  - › identification des indicateurs de l'activité
  - › construction du tableau de bord
- Outils de pilotage et outils de management
  - › les étapes du suivi de l'activité
- Identification des sources de risque - Contrôle interne et outils de suivi
  - › identification des points de vigilance
- Illustrations et études de cas - Comment se projeter ?
- De l'analyse à la planification de l'évolution du produit et du service.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

**PRIX NET : 830 EUROS** - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. [anne.de-poulpiquet@afpols.fr](mailto:anne.de-poulpiquet@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referenthandicap@afpols.fr](mailto:referenthandicap@afpols.fr)



# MODALITÉS D'INSCRIPTION

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### INSCRIPTIONS

#### › par mail

Retournez le bulletin d'inscription complété (également téléchargeable sur [www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)) à l'assistante mentionnée en bas de page de chaque stage.

#### › en ligne

Si vous disposez d'un code d'accès à "Mon compte Afpols", adressez-nous votre demande depuis votre espace.

Si vous ne disposez pas de code d'accès à "Mon compte Afpols", merci de nous le demander à [contact@afpols.fr](mailto:contact@afpols.fr)

La participation aux stages est réservée aux membres de l'association.

Une cotisation annuelle est facturée à l'organisme avec le premier stage de l'année (réglementation des associations loi 1901).

### ANNULATION

#### › Annulation du fait de l'adhérent

En cas d'annulation avant le début de la formation, une indemnité forfaitaire sera facturée comme suit :

- 50 % du prix dans un délai compris entre 15 jours et 4 jours francs avant le début de la formation.
- 100 % du prix dans un délai inférieur ou égal à 3 jours.

L'indemnité forfaitaire ne relève pas de la formation professionnelle continue.

#### › Annulation du fait de l'Afpols

L'Afpols se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, de reporter ou d'annuler la prestation. L'Afpols en informe les adhérents jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

### MODALITÉS PRATIQUES

À chaque formation confirmée, vous recevrez une convention de formation à nous retourner signée accompagnée du programme et des informations de connexion à la classe virtuelle.

La documentation pédagogique sera disponible dans l'Espace 47 du stagiaire.

10 jours avant chaque session de formation, chaque stagiaire est interrogé sur ses attentes du stage via un questionnaire disponible dans l'Espace 47 du stagiaire. Les éléments d'information recueillis sont mis à disposition du formateur.

Une auto-évaluation du stagiaire sera effectuée à l'issue de chaque formation.

### MODALITÉS DE RÈGLEMENT

À la confirmation de l'action de formation, vous recevrez une facture payable à 30 jours.

En cas de règlement par un tiers payeur (organisme collecteur...), vous devrez nous adresser l'attestation de prise en charge avant l'envoi de la convention de formation.

### DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et le cas échéant, d'en demander la rectification et l'effacement. Vous avez également la possibilité d'exercer votre droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant : [rgpd@afpols.fr](mailto:rgpd@afpols.fr)



# BULLETIN D'INSCRIPTION



Bulletin à retourner par :

- ▶ **mail** à : inscriptionsinter@afpols.fr ou à l'assistant(e) mentionné(e) en bas de page de chaque stage. Dès réception de ce bulletin d'inscription, nous vous adresserons un accusé de réception.
- ▶ **notre site internet** [www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)

## MERCI DE COMPLÉTER ENTièrement CE BULLETIN D'INSCRIPTION

### L'ORGANISME

RAISON SOCIALE

ADRESSE

CODE POSTAL

N° ADHÉRENT

VILLE

N° SIRET

TÉL.

### ▶ RESPONSABLE DE FORMATION

NOM

PRÉNOM

TÉL.

FONCTION

E-MAIL (obligatoire)

### INSCRIPTION 1

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

FONCTION

TÉLÉPHONE

E-MAIL

### INSCRIPTION 2\*

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

FONCTION

TÉLÉPHONE

E-MAIL

\* Offre Duo : - 10% de remise à partir de la deuxième inscription à une même session

### LA FACTURE DOIT ÊTRE LIBELLÉE...

Au nom de l'organisme

Au nom d'un tiers payant - Lequel :

Cachet de l'organisme

Date et signature

Dès confirmation du stage, une convention de formation vous sera envoyée. Il est indispensable de nous retourner par mail un exemplaire signé et tamponné avant la formation. En cas d'annulation tardive ou d'abandon en cours de formation, les frais engagés par l'Afpols pour l'organisation et le déroulement du stage seront facturés conformément à nos Conditions Générales de Vente.

N.B. : La participation aux stages est réservée aux membres de l'Afpols. La cotisation est facturée avec le 1<sup>er</sup> stage de l'année. (Réglementation des associations loi 1901).

---

# BONJOUR

---



Vous me connaissez tous déjà depuis quelques années, je suis **LILLO** et je suis chargé à l'Afpols de faire de la veille sur le web pour dénicher les contenus les plus pertinents en lien avec le secteur Hlm.



Quant à moi, **BÂTIBOT**, je suis chargé de travailler sur la maîtrise d'ouvrage et plus spécifiquement sur la RE2020.

---

## RECEVOIR NOS INFORMATIONS



LILLO  
<https://tinyurl.com/AfpolsLILLO>



BÂTIBOT  
<https://tinyurl.com/AfpolsBatibot>



Association pour la formation professionnelle continue  
des organismes de logement social  
47, rue Popincourt - 75011 Paris  
[www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)



Ce document est imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement.