

# MODULE DIGITAL AFPOLS



Comprendre et refuser les discriminations,  
promouvoir la diversité dans le logement social

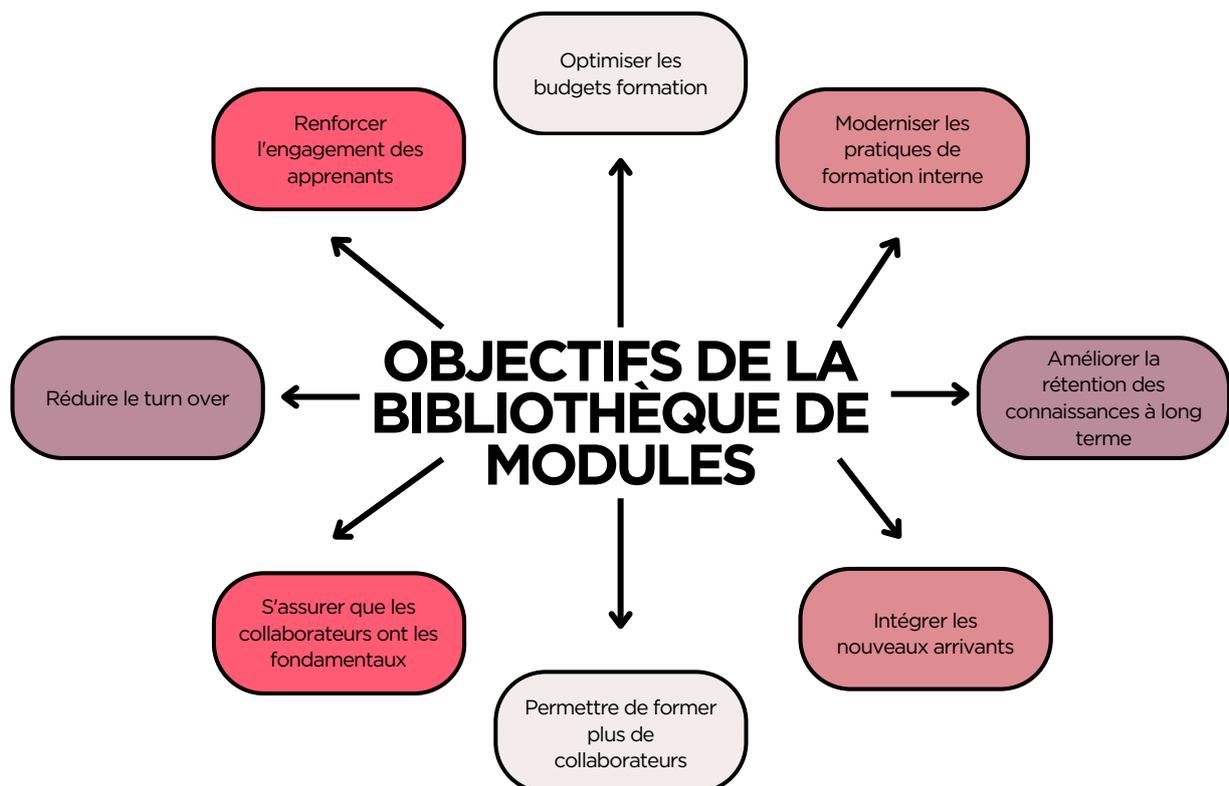
MODALITÉS ET CONTENUS  
PÉDAGOGIQUES



## CRÉEZ VOTRE BIBLIOTHÈQUE DE FORMATIONS

L'Afpols met à votre disposition son savoir-faire et ses expériences en matière de conception et d'exploitation de ses modules digitaux de formation.

Adaptés pour pouvoir être hybrides, ils sont construits de manière à offrir un apprentissage optimisé en s'appuyant sur du storytelling.





# L'ADAPTIVE LEARNING

Les modules de formation que nous proposons s'appuient sur le principe d'adaptive learning.

Contrairement à une formation classique qui propose le même parcours à tous les participants, l'adaptive learning ajuste en temps réel l'expérience d'apprentissage pour maximiser l'efficacité et l'engagement.

## Les plus du dispositif

### **Thématiques des Modules**

Des thématiques orientées sur les métiers du logement social.  
Certains modules peuvent être co-construit avec l'entreprise.

### **Contenu Interactif**

Les modules sont conçus pour favoriser l'engagement des apprenants à travers des activités interactives : vidéos, quiz, études de cas... Notre technologie permet de créer un environnement d'apprentissage dynamique, où les utilisateurs peuvent tester leurs connaissances au fur et à mesure.

### **Actualisation des modules**

Les modules de formation s'actualisent avec la législation et les nouvelles lois.  
Nous garantissons que les contenus des formateurs sont à jour des réglementations et de l'actualité législative.



## LES PLUS DU DISPOSITIF

### **Adaptabilité**

Les modules s'adaptent au rythme et aux besoins de chaque apprenant. Grâce à l'intelligence artificielle intégrée, les parcours peuvent être personnalisés en fonction des réponses et des interactions de l'utilisateur.

### **Microlearning**

Les modules sont souvent divisés en courtes sessions, permettant aux apprenants d'assimiler les informations de manière progressive et flexible.

### **Évaluation Continue**

Utilisation de quiz et de tests intermédiaires pour évaluer la compréhension des apprenants et adapter le contenu en fonction de leurs performances.

### **Feedback en Temps Réel**

Les apprenants reçoivent des feedbacks immédiats après chaque activité, ce qui facilite la correction des erreurs et l'amélioration des compétences.

### **La possibilité d'hybridation**

En s'appuyant sur nos modules digitaux de formation, vous avez la possibilité d'hybrider vos formations, alternant digital et présentiel avec un formateur.



## LES PLUS DU DISPOSITIF

### **Accessibilité 24/7**

Les modules sont accessibles à tout moment, permettant aux apprenants en poste de se former selon leurs disponibilités.

### **Multi-plateforme**

Les formations sont disponibles sur divers supports (ordinateurs, tablettes, smartphones), facilitant l'accès aux contenus depuis n'importe quel endroit.



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**À la fin de cette formation, les participants seront capables de :**

- **Définir et expliquer** les concepts de discrimination et de diversité dans le contexte du logement social.
- **Analyser** des situations réelles de discrimination dans le logement social en identifiant les critères de discrimination et les lois applicables.
- **Concevoir** des actions concrètes pour promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans leur organisation.

## **Public**

- Tout collaborateur

## **Durée estimée**

- 1H25



# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## MODULE 1 : INTRODUCTION À LA DISCRIMINATION ET À LA DIVERSITÉ DANS LE LOGEMENT SOCIAL

### 1. Définition de la discrimination :

- Comprendre ce qu'est la discrimination : traitement défavorable basé sur des critères interdits (origine, genre, handicap, etc.) et dans un cadre défini par la loi.
- Les sanctions légales associées aux actes discriminatoires

### 2. La diversité comme richesse :

- Promouvoir la diversité, c'est aller au-delà de la lutte contre les discriminations. Valoriser les différences individuelles pour créer un environnement inclusif et enrichissant

## MODULE 2 : LES DIFFÉRENTS TYPES DE DISCRIMINATION ET LEURS CRITÈRES LÉGAUX

### 1. Les critères légaux de discrimination :

- Analyse des 26 critères reconnus par la loi : âge, état de santé, apparence physique, origine, genre, orientation sexuelle, opinions politiques, etc.

### 2. Discrimination directe et indirecte

- Discrimination directe : acte intentionnel basé sur un critère prohibé.
- Discrimination indirecte : règle ou pratique apparemment neutre qui désavantage certains groupes

### 3. Exemples concrets dans le logement social :

- Discriminations à l'attribution des logements sociaux (par exemple, refus basé sur l'origine ou le handicap)



# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## MODULE 3 : LES RISQUES DE DISCRIMINATION DANS LE LOGEMENT SOCIAL

### 1. Les moments clés où la discrimination peut survenir

- Lors de la demande d'un logement social : différences de traitement par les agents d'accueil.
- À l'attribution des logements : critères de sélection pouvant mener à des décisions discriminatoires

### 2. Études de cas :

- Cas de discriminations réelles dans le secteur du logement social et analyse des préjudices subis

## MODULE 4 : OUTILS ET MÉTHODES POUR PRÉVENIR LES DISCRIMINATIONS

### 1. Formation et sensibilisation des acteurs :

- Importance de la formation des acteurs du logement social pour garantir un traitement équitable des demandeurs

### 2. Le rôle des politiques publiques :

- Analyse des politiques et dispositifs mis en place pour encourager la diversité et prévenir les discriminations dans le secteur du logement social



# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## MODULE 5 : PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ DANS LE LOGEMENT SOCIAL

### 1. Qu'est-ce que promouvoir la diversité ? :

- Encourager un environnement inclusif et dynamique, en valorisant les différences de chacun et en reconnaissant leur apport à la société et à l'organisation

### 2. Actions concrètes pour promouvoir la diversité :

- Exemples d'initiatives pour favoriser la mixité sociale dans les résidences : organisation d'événements interculturels, intergénérationnels, partenariats avec des associations locales

### 3. L'adaptation de la communication :

- Adapter la communication en fonction du public, notamment en tenant compte des personnes âgées ou non-francophones

## MODULE 6 : AGIR FACE AUX DISCRIMINATIONS DANS LE LOGEMENT SOCIAL

### 1. Comment réagir en tant que victime ou témoin de discrimination ? :

- Guide pratique pour signaler les actes discriminatoires, que ce soit au sein d'une organisation ou en dehors : rôle du Défenseur des droits, recours amiables ou contentieux

### 2. Collecte de preuves :

- Importance de la collecte de preuves en cas de discrimination : témoignages, documents, enregistrements

### 3. Encourager l'action positive (discrimination positive) :

- Débat autour de la discrimination positive : mesures visant à favoriser l'emploi des femmes, des seniors ou des personnes en situation de handicap



# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## MODULE 7 : CAS PRATIQUES ET ÉVALUATIONS

### 1. Études de cas interactives :

- Analyse et résolution de cas de discrimination tirés de situations réelles dans le secteur du logement social

### 2. Quiz et évaluation finale :

- Validation des connaissances acquises tout au long de la formation : identification des types de discrimination, mise en œuvre des solutions pour promouvoir la diversité

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

### 1. Synthèse des apprentissages :

- Revue des concepts-clés : discrimination, diversité, actions concrètes pour agir dans le logement social.

### 2. Perspectives d'amélioration continue :

- Encourager les participants à partager leurs idées et à mettre en œuvre des actions concrètes dans leur environnement professionnel pour promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations



Association pour la formation professionnelle continue  
des organismes de logement social

47 rue Popincourt - 75011 Paris. Tél. 01 40 75 52 74  
[www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)

---

**CONTACT :**

Benoit BARRE

[benoit.barre@afpols.fr](mailto:benoit.barre@afpols.fr)