

MODULE DIGITAL AFPOLS



Equipements du logement

MODALITÉS ET CONTENUS
PÉDAGOGIQUES

The logo for 'afpols' features the word 'afpols' in a bold, dark green sans-serif font. Above the 'p' and 'o' are several red dots of varying sizes, arranged in a semi-circular pattern. Below the main text, the tagline 'INNOVER ENSEMBLE' is written in a smaller, dark green, all-caps sans-serif font.

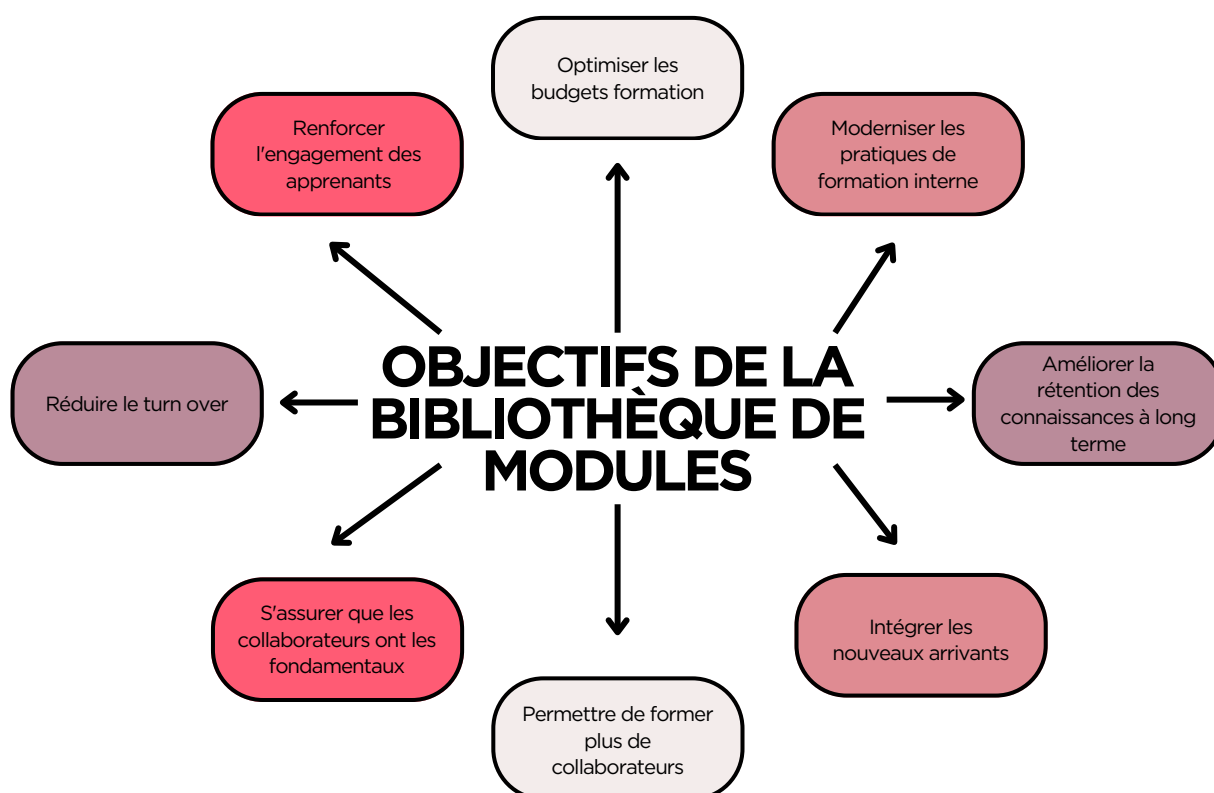
afpols
INNOVER ENSEMBLE



CRÉEZ VOTRE BIBLIOTHÈQUE DE FORMATIONS

L'Afpols met à votre disposition son savoir-faire et ses expériences en matière de conception et d'exploitation de ses modules digitaux de formation.

Adaptés pour pouvoir être hybrides, ils sont construits de manière à offrir un apprentissage optimisé en s'appuyant sur du storytelling.





L'ADAPTIVE LEARNING

Les modules de formation que nous proposons s'appuient sur le principe d'adaptive learning.

Contrairement à une formation classique qui propose le même parcours à tous les participants, l'adaptive learning ajuste en temps réel l'expérience d'apprentissage pour maximiser l'efficacité et l'engagement.

Les plus du dispositif

Thématiques des Modules

Des thématiques orientées sur les métiers du logement social.
Certains modules peuvent être co-construit avec l'entreprise.

Contenu Interactif

Les modules sont conçus pour favoriser l'engagement des apprenants à travers des activités interactives : vidéos, quiz, études de cas... Notre technologie permet de créer un environnement d'apprentissage dynamique, où les utilisateurs peuvent tester leurs connaissances au fur et à mesure.

Actualisation des modules

Les modules de formation s'actualisent avec la législation et les nouvelles lois.
Nous garantissons que les contenus des formateurs sont à jour des réglementations et de l'actualité législative.



LES PLUS DU DISPOSITIF

Adaptabilité

Les modules s'adaptent au rythme et aux besoins de chaque apprenant. Grâce à l'intelligence artificielle intégrée, les parcours peuvent être personnalisés en fonction des réponses et des interactions de l'utilisateur.

Microlearning

Les modules sont souvent divisés en courtes sessions, permettant aux apprenants d'assimiler les informations de manière progressive et flexible.

Évaluation Continue

Utilisation de quiz et de tests intermédiaires pour évaluer la compréhension des apprenants et adapter le contenu en fonction de leurs performances.

Feedback en Temps Réel

Les apprenants reçoivent des feedbacks immédiats après chaque activité, ce qui facilite la correction des erreurs et l'amélioration des compétences.

La possibilité d'hybridation

En s'appuyant sur nos modules digitaux de formation, vous avez la possibilité d'hybrider vos formations, alternant digital et présentiel avec un formateur.



LES PLUS DU DISPOSITIF

Accessibilité 24/7

Les modules sont accessibles à tout moment, permettant aux apprenants en poste de se former selon leurs disponibilités.

Multi-plateforme

Les formations sont disponibles sur divers supports (ordinateurs, tablettes, smartphones), facilitant l'accès aux contenus depuis n'importe quel endroit.



OBJECTIFS

-
- Maîtriser le vocabulaire technique pour savoir nommer les équipements et leurs éléments et être précis dans ses observations
 - Identifier les équipements et les revêtements du logement
 - Expliquer le fonctionnement des équipements et leur entretien courant
 - Expliquer l'obligation contractuelle d'entretien courant
 - Conseiller des interventions ou des modalités d'entretien courant

Public

- Personnel de proximité

Durée estimée

- 3 heures et demi



INTRODUCTION

OBJECTIFS DU DOCUMENT

- Quels sont les différents espaces qui composent un patrimoine

LES DIFFÉRENTS ESPACES :

-  • Parties communes intérieures
-  • Parties communes extérieures
-  • Parties privatives
-  • Parties techniques


LES COMPOSANTS DU LOGEMENT

2 grands types de composants, équipements et revêtements

- Les équipements (plomberie, menuiserie, électricité, ventilation)
- Les revêtements (habillage du logement)

IMPORTANCE DE CONNAÎTRE LES COMPOSANTS DU LOGEMENT :

- Recueillir les réclamations, faire les états des lieux, suivre les travaux
- Pour présenter le logement au nouveau locataire
- Conseiller les locataires en matière d'entretien

 **Rappel de la loi** : le locataire est tenu d'assurer l'entretien courant et les menues réparations

3 ASPECTS :

- Connaissance du vocabulaire technique
- Connaissance du fonctionnement des équipements, et la capacité de qualifier les désordres éventuels
- Conseil d'entretien aux locataires



EQUIPEMENTS

L'ALIMENTATION DE L'EAU

- Le circuit d'eau et château d'eau et surpresseur
- Antibellier,
- Supresseur
- Réducteur de pression
- Plan d'alimentation : comment ça fonctionne, eau usée, vanne... comment arrive l'eau froide, comment arrive l'eau chaude
- Compteur d'eau, : comment on répartit et comment on facture.
- Conduits d'alimentation (Tuyau de cuivre, Tuyau PER, Tuyau PER multicouche)

PLOMBERIE

Les robinets

- Définition générale
- Différences mélangeur/ mitigeur
- Désordres et dysfonctionnements possibles
- Les contrats d'entretien à charge locataires

Les siphons

- Fonction des siphons,
- Types de siphons (à brides, à bouchon de dégorgeement, en «S», à culot démontable),
- Désordres possibles

Les vidages et bondes

- Définition
- Bondes de lavabo, Bondes d'évier



EQUIPEMENTS



Le W.C.

- Composants (réservoir, cuvette, abattant)
- Mécanismes de chasse, flotteurs, chasses double effet, un joint de pipe,
- Qu'est ce qu'on utilise pour déboucher les toilettes ?
- Désordres possibles

CHAUFFAGE ET ECS (EAU CHAUD SANITAIRE)



Le chauffage

- Types de chauffage, distinguer collectif et individuel (radiateur en fonte, convecteur électrique). Chaufferie et géothermie
 - Chaudière collective, il y a une régulation de charges/ convecteur électrique, les locataires payent directement au fournisseur l'énergie
 - Définitions
 - Désordres possibles (radiateurs mal purgés, fuites, vanne thermostatique HS, convecteur mal utilisé)
 - Utilisation et entretien des convecteurs



L'eau chaude sanitaire (ECS)

- Chaudière murale, Chauffe-eau électrique
- Composants (flexible d'alimentation d'eau, groupe de sécurité)



EQUIPEMENTS

LES MENUISERIES

Les menuiseries et quincaillerie

- Connaître le vocabulaire pour mandater les entreprises
- Définition et types de menuiseries (porte, fenêtre, quincaillerie)
- Types de fenêtres (à abattant, à la française, coulissante, oscillo-battante, pivotante)
- Quincaillerie (serrures, crémone, cylindres, targette, verrou)
- Occultations (persiennes, volets roulants, volets battants), les différents systèmes avec les volets
- Bien entretenir ses équipements : obligation du locataire : « le locataire est tenu d'assurer l'entretien courant et les menues réparations »

Les escaliers

- Types d'escaliers (hélicoïdal, demi-tour à marches balancées)
- Vocabulaire

Les produits verriers

- Types de vitrages (simple, double, feuilleté, trempé, armé, briques de verre)
- Zoom double vitrage

L'ÉLECTRICITÉ

L'électricité

- Disjoncteur et compteur (disjoncteur différentiel, compteurs)
- Types de prises et interrupteurs
- Types de fusibles et raccordements, barrette de connexion
- Boîte de dérivation



LES EMBELLISSEMENTS

Les revêtements de sol

- Types de revêtements (céramiques (carrelage, grès, faïence), dalles et revêtements plastique,
- Revêtement textile, les parquets (latte, collé)
- Avantages et inconvénients
- Classements Upec et au feu

Les revêtements de murs et plafonds

- Types de peintures (acryliques, glycérophtaliques), avantages/ inconvénients
- Impression : une première couche
- Enduits
- Désordres possibles
- Vieillessement : descriptif pour chaque type de revêtement
- Comment éviter le vieillissement prématuré ?

VENTILATION

La ventilation

- Importance de la ventilation : équipements et des embellissements, mais aussi pour la salubrité
- Importance de la ventilation (hygiène, confort, conservation du bâti)
- Types de ventilation (mécanique contrôlée, hygroréglable, statique)
- Désordres en lien avec l'eau (condensation, infiltrations, humidité ascensionnelle)



Association pour la formation professionnelle continue
des organismes de logement social

47 rue Popincourt - 75011 Paris. Tél. 01 40 75 52 74
www.afpols.fr

CONTACT :

Benoit BARRE

benoit.barre@afpols.fr