



**MANAGER EN PROXIMITE LES FOURNISSEURS DE SERVICE : VERS UNE RELATION PARTENARIALE DE QUALITÉ**

# MANAGER EN PROXIMITÉ LES FOURNISSEURS DE SERVICE

## LES ENJEUX AUXQUELS RÉPOND CETTE FORMATION

Management des fournisseurs en proximité, un partenariat gagnant-gagnant : ensemble, bailleur et fournisseur, construisons une relation solide et performante, où chaque collaboration vise un seul objectif commun : offrir aux locataires une qualité de service irréprochable, en transformant chaque défi en opportunité de réussite.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux du management des relations fournisseurs en particulier dans la délivrance de nouveaux services
- Renforcer les approches partenariales entre client et fournisseur
- Développer une stratégie de communication et de suivi avec les prestataires
- Passer d'une posture d'exécution du marché à une posture « pro-active »
- Intégrer les réalités territoriales et les enjeux de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

## PUBLIC

- Personnel de proximité
- Professionnel amené à contrôler les prestations de services rendues aux locataires



## LA FORMATION ABORDERA LES QUESTIONS SUIVANTES

- Quelles sont les évolutions technologiques qui impactent les métiers de la proximité et de la gestion locative ?
- Comment accompagner ces métiers pour qu'ils soient en capacité d'aider / accompagner les locataires dans l'usage du numérique?
- Comment permettre aux professionnels d'utiliser la technologie comme une auxiliaire permettant de simplifier/fluidifier les relations avec les locataires ?

## CONCEPT PÉDAGOGIQUE

Une pédagogie hybride proposant des ressources pédagogiques vidéo en amont de la formation pour concentrer le présentiel sur les travaux pratiques

Equivalent 0,5 j d'autoformation sur la plateforme Espace 47 avec des ressources vidéo et des quiz pour mettre à niveau sur le contexte de la relation fournisseurs/bailleurs

2 jours de présentiel : Ateliers en équipe de cartographie de la relation aux fournisseurs, études de cas, co-construction d'outils de gestion de la relation aux fournisseurs, possibilité d'atelier avec les collaborateurs impliqués dans la gestion des contrats ou les projets RSE pour croiser les perspectives.

Suivi des plans d'action en distanciel.

## VOTRE FORMATRICE

**Nour Eddine Ellouk** ancien directeur d'agence en OLS et coach certifié, Nour Eddine met sa riche expérience terrain de pilotage d'activité au service de sa pédagogie.

## TARIFICATION

Intra : 5000 €

Inter local : sur demande.



**Association pour la formation professionnelle continue  
des organismes de logement social**

47 rue Popincourt - 75011 Paris. Tél. 01 40 75 52 74  
[www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)

---

## **RENSEIGNEMENTS ET CONTACTS**

**Brigitte Beauzamy**

[brigitte.beauzamy@afpols.fr](mailto:brigitte.beauzamy@afpols.fr)

06.64.41.34.46