

2 JOURS
PATRIMOINE PROPRETÉ

C0256

CONCEVOIR ET RÉDIGER UN CAHIER DES CHARGES LIÉ À L'ENTRETIEN

 CLASSE VIRTUELLE



PUBLIC
Personnel dont la mission est de piloter les entreprises de nettoyage et de passer les marchés correspondants



- OBJECTIFS**
- › identifier et définir le contenu d'un cahier des charges et l'objectif de mise en propreté, obligation de résultats ou de moyens
 - › savoir définir les fréquences d'interventions au regard des types d'entretien, courant, périodique et de remise en état selon son mode d'écriture du marché
 - › définir l'articulation entre les prestations contrat et à bons de commande

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'activité propreté est une préoccupation très importante pour les locataires. La définition des prestations et l'évolution des moyens, techniques et compétences doivent faire ressortir des objectifs clairs pour atteindre un résultat qualitatif et financièrement gérable. Le cahier des charges doit faire ressortir une photographie de la mise en propreté des parties communes.

CONTENU

Identifier et définir le contenu d'un cahier des charges et l'objectif de mise en propreté, obligation de résultats ou de moyens

Définir les fréquences d'interventions au regard des types d'entretien,

courant, périodique ou de remise en état

Définir l'articulation entre les prestations contrat et à bons de commande

Définir les outils de contrôle de résultat.

DATES  CLASSE VIRTUELLE

Stage programmé en fonction des demandes

PRIX NET : 1350 EUROS - 14 h de formation

2 JOURS
PATRIMOINE PROPRETÉ

C0257

CONTRÔLE DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

 CLASSE VIRTUELLE



PUBLIC
Personnel dont la mission est de contrôler les prestations des entreprises de nettoyage, mais aussi les opérations réalisées par du personnel interne (techniciens, responsables de site).



- OBJECTIFS**
- › mesurer le niveau des prestations de nettoyage
 - › mettre en place une méthodologie du contrôle
 - › définir les critères objectifs de mesure
 - › renseigner des tableaux de bord
 - › faire évoluer le cahier des charges des entreprises..

PRÉ-REQUIS

Aucun

La propreté des parties communes est un des enjeux importants pour les organismes de logement social. Cette tâche est souvent confiée à des prestataires extérieurs.

Il est donc indispensable d'avoir des agents qui, sur le terrain, soient en mesure de contrôler et de suivre les entreprises avec rigueur et méthode.

CONTENU

Le contrôle des prestations

Les tableaux de bord

Le cahier des charges

La définition d'une prestation de nettoyage

La réglementation.

DATES  CLASSE VIRTUELLE

Stage programmé en fonction des demandes

PRIX NET : 1350 EUROS - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à la plateforme de diffusion.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Véronique MORELON - 01 40 75 79 06. veronique.morelon@afpols.fr