

C0375

2 JOURS

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

STRATÉGIE, OBLIGATIONS ET PRÉVENTION DES PUNAISES DE LIT



ENJEUX

La gestion des punaises de lit entraîne des dépenses exponentielles et génère des situations de souffrance pour les locataires. Cette formation permettra aux stagiaires d'acquérir des connaissances sur les punaises de lit et de les diffuser dans leurs organismes et auprès des locataires. Les participants seront amenés à réfléchir sur la stratégie de gestion à mener au sein de leurs entreprises à plusieurs niveaux (gestion de proximité, accompagnement social, gestion locative, politique RH, marchés etc.).

PUBLIC

Conseillères sociales, responsables de site, responsables gestion locative. Responsables maintenance, hygiène, patrimoine. Chargé.e.s de mission en charge de la politique sociale. Directeurs/trices d'agence – adjoint.e.s.

OBJECTIFS

- › Identifier la punaise de lit et communiquer de l'information pertinente auprès des locataires
- › évaluer la notion risque/danger sur l'intervention à domicile
- › détecter et traiter, accompagner les locataires fragiles
- › analyser les aspects juridiques, réglementaires et les obligations des bailleurs
- › construire une stratégie de gestion au sein de son entreprise.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Méthode participative (réflexions et échanges de bonnes pratiques).

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ANIMATION

Louise BONNIEL-CHALIER et Marion CHAPELLE, Consultantes-formatrices spécialisées en ingénierie sociale et accompagnement social.

DATES CLASSE VIRTUELLE

17 et 18 mars 2025
16 et 17 juin 2025
9 et 10 octobre 2025

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

- **Introduction**
 - › importance de la lutte contre les punaises de lit dans le contexte du logement social
- **Biologie et comportement des punaises de lit**
 - › cycle, mode de vie
 - › les modes de propagation et signes de présence de l'insecte
- **Les impacts sur les locataires en fonction des publics**
 - › conséquences physiques et psychologiques
- **Risques professionnels pour les salariés des bailleurs – intervention à domicile**
 - › prévention des RPS (risques psycho-sociaux)
 - › expliciter la notion de danger et notion de risque en fonction des métiers
- **Les diagnostics et traitements**
 - › les différents types de diagnostic et traitements
 - › élaboration d'un plan de détection et traitement (synoptique de résidences, diagnostics en étoile etc)
- **Lever les freins à la mise en place des traitements**
 - › accompagnement du public fragile – préparation des logements
 - › implication des locataires – communication /sensibilisation / process juridique
- **La mise place d'une stratégie de gestion pour lutter efficacement contre les punaises de lit**
 - › aspects juridiques et réglementaires :
 - législation relative aux punaises de lit – (exemples de jurisprudence)
 - obligations des bailleurs et des locataires
 - › identification de la problématique au sein de l'entreprise
 - mesurer le besoin et calibrer les ressources
 - › réflexion autour de la mise en place d'un process de gestion
 - › les différents contextes d'intervention
 - logements occupés, vacants, traitement des mutations
 - accompagnement des locataires
 - locataires en refus d'intervention
 - réhabilitations et renouvellement urbain
 - › les outils à mettre en place
 - process interne
 - budgets et accords-cadres
 - dispositifs de communication et prévention.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

PRIX NET : 1500 EUROS - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. victoria.esteban@afpols.fr

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. referenthandicap@afpols.fr