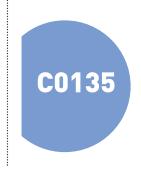
LE MANAGEMENT STRATÉGIQUE DE L'IMPAYÉ



ENJEUX

Le processus de prévention et de traitement précoce de l'impayé.

Aider les managers à positionner l'action pré-contentieuse auprès de leurs collaborateurs dans sa dimension stratégique pour l'organisme. Il s'agit de construire une stratégie de recouvrement efficace et qui donne du sens à l'action des collaborateurs.

PUBLIC

Manager opérationnel en charge d'une équipe de recouvrement des loyers.

OBJECTIFS

- identifier les outils de recouvrement des loyers
- développer des outils alternatifs de recouvrement
- > construire une stratégie de recouvrement
- > créer des indicateurs pour piloter le recouvrement.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports théoriques et méthodologiques illustrés d'exemples. Les participants sont invités à se munir des documents clés de pilotage utilisés dans l'organisme.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ANIMATION

Philippe AUVILLE, Consultant-formateur, ancien responsable de l'action sociale au sein d'un organisme Hlm.

DATES CLASSE VIRTUELLE

13 janvier 2025 28 avril 2025 18 septembre 2025 12 décembre 2025

DÉROULÉ & CONTENU

- 1 AVANT
 - À la rencontre de votre formateur
 - Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?
- 2 PENDANT EN GROUPE
 - Rappel des processus impliqués dans la chaîne de traitement de l'impayé
 - > analyse de la déclinaison du processus, de la procédure au mode opératoire
 - Les outils de pilotage
 - > les tableaux de bord, lesquels utiliser, comment les utiliser... ?
 - > prise de décision, qui fait quoi ? quels délais ? qui contrôle ? (Matrice de responsabilités, réappropriation des processus...)
 - > construction d'indicateurs pertinents de suivi et de motivation dans le traitement des impayés, (objectifs individualisés, mesurables, "challenge impayés"...)
 - Le management par les valeurs
 - > quel sens et quelles valeurs donner au travail de prévention de l'impayé...?
 - l'éthique du recouvrement
 - > la commission d'impayés comme outil de partage pour déposer un plan d'actions.
 - APRÈS MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL
 - Qu'ai-je retenu de ma formation ?
 - Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

PRIX NET: 830 EUROS - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47. Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS: Patricia SIVAKUMAR - 06 64 41 09 26. patricia.sivakumar@afpols.fr Personne en situation de handicap: contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. referenthandicap@afpols.fr