C0220

2 JOURS

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE PILOTAGE ET GESTION DE CHANTIERS

SPÉCIFICITÉS DU SUIVI DE CHANTIER DE RÉHABILITATION EN SITE OCCUPÉ

/École de la /Maîtrise d'/Ouvrage /Sociale

PUBLIC

Chargé d'opérations de réhabilitation.
Conducteur d'opérations.
Personnel de gestion locative ou de proximité intervenant auprès des locataires.

OBJECTIFS

› identifier le rôle de l'ensemble des intervenants
› définir les modes de collaboration entre les différentes directions de l'organisme
› mettre en place des outils de communication avec les habitants mais aussi au sein même de l'organisme
› anticiper les éventuels blocages ou conflits
› organiser efficacement la réception pour anticiper la levée des réserves et la gestion de la garantie de parfait achèvement.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Cette formation s'appuie sur des exposés didactiques de l'animateur. Les participants sont invités à développer les problèmes qu'ils ont rencontrés afin de chercher en commun les solutions pratiques.

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Mieux communiquer en interne et en externe.

Dans une opération de réhabilitation de logements en site occupé, le locataire constitue l'acteur central du chantier, aux côtés des acteurs traditionnels de l'acte de construire. Au-delà de la méthodologie classique de suivi du chantier, le conducteur d'opérations de réhabilitation doit mettre en place et assurer le suivi des outils de gestion de la relation avec les locataires et faire le lien avec les autres directions de l'organisme et notamment avec la gestion locative.

CONTENU

Les différents intervenants
› le rôle de chaque intervenant interne ou externe
› les habitants : l'implication au projet, la concertation, la phase travaux
› le diagnostic social : que recouvre-t-il ?
› les différentes typologies d'opérations de réhabilitations
› l'équipe projet : comment est-elle constituée ?

La préparation du chantier
› l'organisation du chantier : quelle communication ?
› les interventions dans les logements
› la relation entreprise/habitants
› l'état des lieux, la fiche travaux
› la mise en place d'outils de gestion de chantier

La phase travaux
› l'intervention dans les logements : la communication et la méthodologie
› la réunion de chantier
› la gestion des conflits et blocages
› la relation avec les différentes directions de l'organisme, notamment la gestion locative

La réception et ses conséquences
› les opérations préalables à la réception : comment les organiser ?
› la réception : la relation avec la gestion locative
› les levées de réserves : dans quel délai ?
› la garantie de parfait achèvement : quelle organisation ?
› les éléments à transmettre : les avenants aux conventions, les modifications de surfaces corrigées
› la visite de fin de garantie

Les modes de faire innovants
› la coconstruction
› l'auto-réhabilitation.

ANIMATION

Bertrand PRIOULT ou Patrick JOUBERT ou Dominique VOISIN ou Olivier POURTAU, Consultants-formateurs en maîtrise d'ouvrage.

DATES CLASSE VIRTUELLE

20 et 21 mars 2024
17 et 18 juin 2024
9 et 10 décembre 2024

PRIX NET : 1580 EUROS - 14 h de formation
Ce prix comprend l'accès à la plateforme de diffusion.
Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.
RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Anne de POULPIQUET - 06 61 15 23 39. **anne.de-poulpiquet@afpols.fr**
Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. **referenthandicap@afpols.fr**