

C0074

2 JOURS

PILOTAGE, MANAGEMENT, RH ASSURANCES

# GÉRER UN SINISTRE DÉGÂTS DES EAUX : ASPECTS TECHNIQUES ET ASSURANCE



## PUBLIC

Responsable de la gestion locative.  
Responsable d'agence. Cadre chargé  
de la souscription des contrats d'assurance  
du propriétaire bailleur.



## OBJECTIFS

- › repérer le contenu et les obligations de la garantie dégâts des eaux
- › identifier les applications de la garantie dégâts des eaux et de la convention IRSI
- › gagner du temps en matière de gestion des dossiers sinistres.



## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Alternance d'apports théoriques, réglementaires et de temps d'échanges, de partage d'expériences et d'exercices pratiques.

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

Les dégâts des eaux sont très fréquents chez tous les bailleurs sociaux. Leur gestion est chronophage et souvent subie. Cette formation va vous permettre de trouver les clefs pour être proactif face à un sinistre dégâts des eaux et appréhender la nouvelle convention IRSI.

## CONTENU

### Les principes généraux

- › rappel des problématiques relatives aux dégâts des eaux dans l'habitat
- › le mécanisme de l'assurance de l'habitat
- › le panorama des contrats et la loi Alur
- › l'étude des particularités

### Les aspects techniques des sinistres

- › les mesures conservatoires et les mesures réparatoires selon le sinistre
- › les pièges à éviter en cas de sinistre
- › les pièces techniques à fournir

### Le contenu et les obligations de la garantie dégâts des eaux

- › les biens assurables : le principe indemnitaire relatif aux assurances de l'habitat, le contenu de la garantie
- › les responsabilités du locataire et du bailleur

### Le contenu et l'application de la garantie dégâts des eaux et de la convention IRSI

- › les différentes situations couvertes par la garantie
- › les moyens de prévention et de précaution indispensables pour que la garantie puisse être mise en œuvre (y compris en cas de gel)

- › les principes applicables en cas de dégâts des eaux suite à une tempête, de la grêle, de la neige ou d'une catastrophe naturelle
- › quels biens assurés par la garantie ?
- › que recouvre la garantie "frais et pertes" ?
- › les obligations de l'assuré lors d'un sinistre
- › les obligations de l'assureur en cas de sinistres

### Les conventions applicables aux sinistres dégâts des eaux : la garantie DDE et la convention IRSI

- › qu'est ce qui change ?
- › quelles sont les conditions cumulatives pour entrer dans l'IRSI ?
- › quel est le rôle de l'assureur gestionnaire ?
- › quelles sont les règles de gestion entre la tranche 1 et la tranche 2 ?
- › quel est l'assureur qui paie les dommages ?
- › les règles de l'expertise unique
- › les recours
- › comment éviter les pièges des interprétations des acteurs de l'assurance ?
- › le bilan après plus de 1 an d'application et retour d'expérience.

## ANIMATION

Sévrine RENÉ-DAVIDSEN, Consultante-formatrice en assurance.

## DATES CLASSE VIRTUELLE

23 et 24 mai 2024  
30 et 31 octobre 2024

**PRIX NET : 1530 EUROS** - 14 h de formation

Ce prix comprend l'accès à la plateforme de diffusion.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :** Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. [victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. [referhandicap@afpols.fr](mailto:referhandicap@afpols.fr)