

## COPROXI



VEFA, vente Hlm, opérations mixtes, achat de logements locatifs sociaux en copropriété... la gestion d'un patrimoine social en copropriété est le sujet montant pour les organismes de logement social.

Or, le métier n'est pas encore structuré, les équipes de proximité doivent se professionnaliser, et être accompagnées dans le changement de gestion.

L'enjeu est important pour les organismes de logement sociaux en termes de qualité de service, de gestion des budgets, de pérennisation du patrimoine, et de bien-être de leur personnel.

COPROXI est un parcours ludique et interactif, ancré sur le terrain. Il propose aux personnels des bailleurs de maîtriser les changements induits par la mise en place d'une copropriété à travers la résolution de problèmes concrets issus du terrain.

### **Un parcours guidé sur 2 niveaux**

Niveau 1 : les fondamentaux de la copropriété

Niveau 2 : 4 enquêtes thématiques

Une évaluation des compétences est accessible à tout moment sur les thèmes : qualité de service, relations partenaires, relation habitants, connaissance juridique de la copropriété.

### **Une ergonomie pensée pour tous public**

Navigation fluide et intuitive

Disponible sur ordinateur ou tablette

Documents ressources téléchargeables en pdf

### **Un déploiement facilité**

Accès sur le web via tout type de navigateur

Planification autonome par le participant

Historique des connexions disponible

### **Pour qui ?**

Gardien.ne, responsable de site, Chargé.e de clientèle, technicien.ne, Assistant.e administrative, chargé.e d'accueil et CRC

### **Objectifs**

- Bien comprendre les fondamentaux de la copropriété
- Identifier les nouvelles chaînes d'intervention
- Solliciter les bons acteurs à bon escient
- Expliquer aux habitants le nouveau fonctionnement de la résidence

## Contenu

### Niveau 1 : Les fondamentaux de la copropriété

L'agence et le passage en copropriété  
Les acteurs de la copropriété  
Qu'est-ce que le syndic  
Qu'est-ce qu'une copropriété

### Niveau 2 : 4 enquêtes thématiques

- Enquête 1 : Incendie de friteuse

Objectif : Solutionner un incident technique avec le locataire et savoir gérer un sinistre en copropriété  
Thèmes traités : Syndic ; Règlement de copropriété ; gestion de travaux en copropriété ; Gestion des sinistres

- Enquête 2 : Vélos, vous avez dit vélos ?!

Objectif : Identifier qui fait quoi quand des travaux sont nécessaire dans la copropriété  
Thèmes traités : Déplacement du pouvoir décisionnel → AG et rôle des différents acteurs (conseil syndical, syndic, syndicat) ; Changement du statut du bailleur ; Les acteurs des travaux d'une copropriété

- Enquête 3 : Alerte Invasion d'insectes !

Objectif : Mobiliser les acteurs de la résidence pour solutionner les problèmes de gestion courante  
Thèmes traités : Répartition des tâches entre le syndic et le bailleur ; Notions de bien commun ; Règlement intérieur

- Enquête 4 : Mais quel parquet !

Objectif : Traiter un trouble de voisinage et faire valoir les droits et les obligations des copropriétaires  
Thèmes traités : L'application du règlement de copropriété par le syndic ; Troubles de voisinage ; Règlement intérieur ; utilisation de l'habitat et transformation du logement ; Techniques de médiation

## Modalité pédagogiques

Parcours en elearning.

Conditions techniques requises : un ordinateur ou une tablette connecté à internet et équipé d'un navigateur récent (éviter Internet Explorer)

Un casque est recommandé.

## Durée

½ journée à organiser en un créneau ou 3 créneaux.

## Pré-requis

Aucun

## Intervenant

Aucun

## Dates

Période à définir en amont de la formation